

# METEORAGE : Conditions Générales de Vente (CGV)

## **1. Dispositions générales**

1.1 METEORAGE S.A.S. immatriculée au RCS de Pau B339528218, dont le siège est situé Technopole Hélio parc 64053 Pau Cedex 9 France, commercialise des Services d'information foudre.

1.2 Par le terme Services, on entend tous produits, données et services fournis par METEORAGE.

1.3 Sauf accord spécifique par écrit avec METEORAGE, toutes les ventes de Services sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions sont réputées être acceptées irrévocablement par le CLIENT (personne physique ou morale).

## **2. Commandes**

2.1 Tout Service demandé par le CLIENT devra faire l'objet d'une commande à METEORAGE sous forme papier ou électronique. METEORAGE se réserve le droit d'accepter ou refuser toute commande. Une commande ne sera considérée valide qu'après confirmation écrite par METEORAGE.

2.2 METEORAGE se réserve le droit de retirer, modifier ou remplacer tout Service de son offre en fonction de l'évolution de sa politique marketing ou de ses moyens de production.

2.3 Pour les Services basés sur des abonnements, la durée minimale est d'une année sauf cas particuliers précisés par METEORAGE. Ils sont renouvelables à leur date d'échéance pour une durée identique.

2.4 Un contrat pourra être signé pour spécifier des conditions techniques, contractuelles et financières particulières. Il représente alors un préalable à la confirmation de commande.

## **3. Prix**

Les prix des Services sont en Euros HT. Sauf dispositions contraires confirmées par METEORAGE par écrit, les conditions tarifaires et les prix applicables seront basés sur ceux en vigueur au moment de la prise de commande.

Les prix pourront faire l'objet d'une révision, METEORAGE se réservant le droit de modifier à tout moment ses conditions tarifaires.

Pour les abonnements, sauf conditions particulières ou autres dispositions définies par contrat, le prix sera revu chaque année à la date du renouvellement de l'abonnement. La hausse tarifaire annuelle ne pourra être supérieure à l'application de la formule suivante :  $P = P_0 \times (0,20 + 0,80 (Sy/Sy_0))$ .

$P_0$  = prix de base  $P$  = prix actualisé  $Sy$  = Indice français Syntec

## **4. Livraison**

4.1 Le mode de livraison est laissé au choix de METEORAGE et est précisé dans l'accusé de réception de commande. Les livraisons sont généralement faites sous forme numérique (sur clé, en ligne ou par mail).

4.2 Pour les Services nécessitant une installation particulière, METEORAGE assurera l'assistance technique convenue lors de la prise de commande.

4.3 METEORAGE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer le CLIENT dans les délais standards. Ces délais restent pour autant indicatifs. Ils pourront être éventuellement modifiés lors de l'accusé de réception de la commande. METEORAGE ne s'engage que sur les délais confirmés par écrit dans l'accusé de réception de commande. Un retard sur les délais n'autorise pas le CLIENT à refuser tout ou partie de la livraison. Aucune indemnité ne pourra être réclamée pour un retard de livraison.

4.4 Sauf disposition contraire, le CLIENT sera facturé par METEORAGE lors de la livraison des Services ou dès la mise en place des Services.

## **5. Conditions de paiements**

5.1 Les paiements sont dus à 30 jours à partir de la date de facturation sauf dispositions particulières définies par écrit avec METEORAGE. Les modes de règlement sont précisés dans l'accusé de réception de commande. Toutes les factures sont payables sans escompte.

5.2 Pour les Services basés sur des abonnements, le paiement est dû en début de période (terme à échoir), 30 jours après la date de facturation. La facture est émise lors de la mise en place du Service pour les nouveaux abonnements et à la date d'échéance lors des renouvellements. Si le paiement n'est pas effectif dans les 30 jours, sauf conditions particulières METEORAGE se réserve le droit de suspendre la fourniture du Service concerné.

5.3 Tout retard de paiement donnera lieu à paiement de pénalités facturées sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur. S'ajoutera pour les professionnels une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 Euros conformément à l'article 441-3 du Code de Commerce.

5.4 Tout défaut de paiement par le CLIENT dans les délais, peut amener METEORAGE à suspendre la livraison de toute autre commande du CLIENT et à refuser toute nouvelle commande.

## **6. Résiliation d'abonnement reconductible par tacite reconduction**

Le CLIENT et METEORAGE sont habilités à résilier de plein droit l'abonnement avec notification, par lettre recommandée avec accusé de réception, en respectant un préavis de trois mois avant la date d'échéance.

En cas de résiliation, les sommes dues au titre de l'abonnement sont dues en intégralité. En cas de résiliation anticipée, le paiement ayant lieu à la date de livraison du Service, aucun remboursement ne sera effectué.

## **7. Droits et taxes**

Le CLIENT s'engage à payer tous impôts, droits de douanes et taxes relatifs à sa commande.

## **8. Responsabilités**

8.1 METEORAGE s'engage à :

- apporter le soin nécessaire pour fournir au CLIENT des Services conformes à sa commande

- prendre l'ensemble des dispositions en son pouvoir pour assurer la continuité du Service et maintenir la qualité de ses données

- assurer le support technique nécessaire à la bonne utilisation du Service par le CLIENT

- informer le CLIENT du principe de fonctionnement de ses Services

- être couvert par une assurance responsabilité civile

- respecter la réglementation sur la protection des données personnelles (loi n° 2018-493 du 20 juin 2018).

8.2 En cas de fonctionnement nominal des Services, METEORAGE ne pourra être tenu responsable pour :

- tous préjudices directs ou indirects et/ou immatériels tels que pertes de profit, pertes de production, pertes d'exploitation, privation de droit, interruption de services...

- tous dommages directs ou indirects résultant de l'usage, par le CLIENT ou tout autre tiers, des Services fournis par METEORAGE

- tout dysfonctionnement lié à des fournisseurs tiers (accès Internet et télécommunications, media...) intervenant dans la production du Service

8.3 En cas de défaillance des Services au regard du contrat, les engagements financiers de METEORAGE et en particulier ceux découlant de la mise en cause de sa responsabilité au titre de la commande ne pourront excéder cinquante pour cent du montant hors taxes des sommes perçues par METEORAGE au titre de la commande concernée.

8.4 METEORAGE s'engage à assurer un taux annuel de disponibilité de Services d'abonnements supérieur à 99%.

En cas d'interruption de Service, quelle qu'en soit la cause, METEORAGE s'efforcera, par tous les moyens raisonnables de prévenir le CLIENT et de l'informer de la durée probable de l'interruption.

Si la durée cumulée d'interruption excède 4 jours par an, un dégrèvement sera effectué dont l'assiette sera le montant de l'abonnement annuel et dont le montant sera calculé au prorata du nombre de jours d'interruption au-delà des 4 jours.

Cette clause n'est pas applicable si l'interruption est due à une cause extérieure à METEORAGE.

8.5 METEORAGE ne peut offrir de garantie, expresse ou implicite, sur l'aptitude des Services fournis à atteindre les objectifs que le CLIENT s'est fixés. METEORAGE s'engage dans la limite des dispositions ci-dessus sur la mise en œuvre des moyens décrits, mais non sur les résultats conséquemment obtenus par le CLIENT.

8.6 Le CLIENT s'engage à informer les utilisateurs du Service du respect par METEORAGE de la réglementation sur la protection des données personnelles.

## **9. Propriété**

Le CLIENT n'est pas autorisé à céder à un tiers tout ou partie de ses droits d'usage des Services sans l'accord préalable de METEORAGE.

Le droit d'utilisation des Services par le CLIENT est limité à l'usage prévu dans l'offre acceptée par celui-ci.

Dans tous les cas, METEORAGE conserve la propriété intellectuelle et industrielle de ses données, produits et logiciels.

## **10. Réclamation**

Toute réclamation concernant le nombre ou la qualité des Services livrés devra être faite sous peine de déchéance de toutes actions s'y rapportant, par le CLIENT dans un délai de 10 jours calendaires à compter de la date du dysfonctionnement imputé par le CLIENT à METEORAGE. Cette réclamation devra être faite par lettre recommandée motivant les raisons de la réclamation.

## **11. Force majeure**

METEORAGE ne peut être considérée comme manquant à ses obligations contractuelles si ces manquements sont dus à la survenance de cas de force majeure. Est considéré relevant de la Force Majeure tout événement au-delà du contrôle raisonnable de METEORAGE quelle qu'en soit la nature tels que catastrophes naturelles, intempéries, incendies, conflits collectifs du travail, grèves, sabotages, embargo, perturbation des moyens de transport ou de communication, actes émanant d'autorités civiles ou militaires, guerre etc. Si un tel événement se produisait, METEORAGE en informerait le CLIENT dans les meilleurs délais. Les délais d'exécution de la prestation de METEORAGE seraient alors prolongés de la durée de l'événement.

## **12. Loi applicable et clause attributive de compétences**

Les présentes conditions seront régies et interprétées conformément à la loi française. Toutes contestations concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution de ces conditions seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de PAU - 64 – France même en cas de référé, de demande incidente, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.