

# METEORAGE: Algemene verkoopvoorwaarden (e-AVV)

## **1. Algemene voorwaarden**

1.1. Météorage S.A.S., ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Pau B 339 528 218, met zetel in Technopole Hélioparc 64053 Pau Cedex 9, Frankrijk, verkoopt Diensten op het vlak van blikseminformatie.

1.2. Onder het woord "Diensten" worden alle producten, gegevens en diensten begrepen die door METEORAGE worden verstrekt.

1.3. Behoudens bijzondere schriftelijke toezegging van METEORAGE valt elke verkoop van Diensten onder deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn door de KLANT (natuurlijke of rechtspersoon).

1.4. METEORAGE behoudt zich het recht voor om elke Dienst uit haar aanbod afhankelijk van de evolutie van haar marketingbeleid of haar productiemiddelen te verwijderen, te wijzigen of te vervangen.

## **2. Tarieven, betalingen en leveringen**

2.1. De prijzen van de Diensten worden uitgedrukt in euro excl. btw.

MÉTÉORAGE behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik haar tariefvoorwaarden te wijzigen.

2.2. De bestellingen moeten contant betaald worden.

2.3. De aankoop van een Dienst die niet beschikbaar blijkt, wordt door METEORAGE terugbetaald.

2.4. Eventuele wisselkosten zijn voor rekening van de KLANT.

2.5. De leveringen worden digitaal uitgevoerd en onmiddellijk geleverd.

## **3. Aansprakelijkheid**

3.1. METEORAGE verbindt zich ertoe:

- de nodige zorg aan de dag te leggen om de KLANT Diensten te leveren die met zijn bestelling overeenstemmen

- alle maatregelen in zijn macht te treffen om de continuïteit van de Dienst te waarborgen en de kwaliteit van zijn data te handhaven

- de nodige technische steun te verzekeren om het correcte gebruik van de Dienst door de KLANT mogelijk te maken

- de KLANT op de hoogte te brengen van het werkingsprincipe van zijn Diensten

- gedekt te zijn door een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

- de reglementering in verband met databescherming (Franse wet nr. 2018-493 van 20 juni 2018) na te leven.

3.2. Bij nominale werking van de Diensten kan METEORAGE niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- eender welke rechtstreekse of onrechtstreekse en/of immateriële schade, zoals winstderving, productieverlies, exploitatieverlies, ontzegging van recht, dienstonderbreking...

- eender welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het gebruik van de door METEORAGE geleverde producten en diensten door de KLANT of ongeacht welke derde

- eender welke storing in verband met derden-leveranciers (internettoegang, telecommunicatie, media, gegevens...) die optreedt bij de productie van de Dienst

3.3. Bij defect van de Diensten, kunnen de financiële verplichtingen van METEORAGE, en in het bijzonder diegene die voortvloeien uit het inroepen van haar aansprakelijkheid voor een bestelling, in geen geval meer bedragen dan vijftig procent van het bedrag exclusief btw van de sommen die METEORAGE heeft ontvangen voor de bestelling in kwestie.

3.4. METEORAGE verbindt zich ertoe voor de Diensten met abonnement een jaarlijkse beschikbaarheidsgraad van meer dan 99 % te verzekeren.

Deze clausule is niet van toepassing indien de onderbreking het gevolg is van een oorzaak buiten METEORAGE om of een storing met betrekking tot derde leveranciers (zie 3.2).

In geval van een onderbreking van de Dienst, ongeacht de oorzaak, zal METEORAGE zich met alle redelijke middelen inspannen om de KLANT te waarschuwen en op de hoogte te stellen van de vermoedelijke duur van de onderbreking.

3.5. METEORAGE kan geen enkele uitdrukkelijke noch impliciete garantie aanbieden betreffende de geschiktheid van de Diensten om de doelstellingen te halen die de KLANT zich heeft gesteld. Zij verbindt zich binnen de grenzen van de bepalingen hierboven voor de inzet van de beschreven middelen, maar niet voor de resultaten die de KLANT als gevolg ervan heeft behaald.

3.6. De KLANT verbindt zich ertoe de gebruikers van de Dienst te informeren over de naleving door METEORAGE van de reglementering in verband met databescherming.

## **4. Eigendom**

De KLANT heeft niet de toelating om zijn rechten op het gebruik van de Diensten geheel of gedeeltelijk aan een derde partij over te dragen zonder voorafgaande toestemming van METEORAGE.

De rechten van de KLANT op het gebruik van de Diensten zijn beperkt tot het gebruik voorzien in de door hem goedgekeurde offerte.

METEORAGE behoudt hoe dan ook de intellectuele en industriële eigendom van haar Diensten.

## **5. Klacht**

Op straffe van verval van alle rechtsvorderingen dienaangaande, moet de KLANT elke klacht betreffende het aantal of de kwaliteit van de geleverde Diensten kenbaar maken binnen 10 kalenderdagen vanaf de datum van de functiestoornis die de KLANT aan METEORAGE verwijt. Die klacht moet worden ingediend per aangetekende brief met opgave van de redenen van de klacht.

## **6. Overmacht**

METEORAGE kan niet als tekortkomend aan zijn contractuele verplichtingen worden beschouwd als die tekortkomingen te wijten zijn aan een geval van overmacht. Wordt als geval van overmacht beschouwd, elke gebeurtenis, van welke aard ook, die buiten de redelijke controle van METEORAGE valt, zoals natuurrampen, slechte weersomstandigheden, brand, collectieve arbeidsconflicten, stakingen, sabotage, embargo, verstoring van transport- of communicatiemiddelen, handelingen uitgaande van burgerlijke of militaire overheden, oorlog, enz. Indien een dergelijke gebeurtenis zich zou voordoen, brengt METEORAGE de KLANT hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. De termijnen voor de uitvoering van de dienstverlening van METEORAGE zouden dan met de duur van de gebeurtenis worden verlengd.

## **7. Toepasselijke wet en toekenning van bevoegdheden**

Deze voorwaarden worden geregeld en geïnterpreteerd volgens de Franse wetgeving. Elke betwisting betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze voorwaarden behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van PAU- 64 – Frankrijk, zelfs bij kortgeding, tussenvordering, meer dan één verweerder of oproeping tot vrijwaring.