

METEORAGE: Condizioni Generali di Vendita

1. Disposizioni generali

1.1 METEORAGE S.A.S., con registrazione all'RCS (registro delle imprese) di Pau B339528218, e con sede legale presso Technopole Hélioparc 64053 Pau Cedex 9 Francia, commercializza Servizi per la prevenzione dei rischi dei fulmini.

1.2 Con il termine Servizi si intendono tutti i prodotti, dati e servizi forniti da METEORAGE.

1.3 Se non diversamente stabilito in un accordo scritto specifico con METEORAGE, tutte le vendite di Servizi sono governate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Queste condizioni sono considerate accettate in modo irrevocabile dal CLIENTE (persona fisica o giuridica).

2. Ordini

2.1 I Servizi richiesti dal CLIENTE devono essere oggetto di un ordine inviato a METEORAGE in forma cartacea o elettronica. METEORAGE si riserva il diritto di accettare o rifiutare gli ordini. Un ordine sarà valido solo dopo la conferma scritta da parte di METEORAGE.

2.2 METEORAGE si riserva il diritto di ritirare, modificare o sostituire i prodotti e i servizi offerti in funzione dell'evoluzione della politica di marketing o dei mezzi di produzione dell'azienda.

2.3 Per i Servizi basati su abbonamento, la durata minima è di un anno, ad eccezione di casi particolari specificati da METEORAGE. Tali Servizi sono rinnovabili alla data di scadenza per un periodo di identica durata.

Un contratto potrà essere firmato per specificare condizioni tecniche, contrattuali e finanziarie particolari. È pertanto una condizione della conferma dell'ordine.

3. Prezzi

I prezzi dei Servizi sono in euro, imposte escluse. Salvo disposizioni contrarie confermate da METEORAGE per iscritto, le condizioni tariffarie e i prezzi applicabili saranno basati su quelli in vigore al momento dell'accettazione dell'ordine.

I prezzi potranno essere soggetti a revisione, in quanto METEORAGE riserva il diritto di modificare le sue condizioni tariffarie in qualunque momento.

Per gli abbonamenti, salvo condizioni particolari o altre disposizioni definite da contratto, il prezzo sarà rivisto ogni anno alla data di rinnovo dell'abbonamento. L'aumento tariffario annuale non potrà essere superiore al risultato della seguente formula: $P = P_0 \times (0,20 + 0,80 (S_y/S_{y0}))$.

P_0 = prezzo base P = prezzo aggiornato S_y = indice francese Syntec

4. Consegna

4.1 Il metodo di consegna è a scelta di METEORAGE ed è indicato nella conferma di ricevimento dell'ordine. La consegna avviene generalmente in formato digitale (su chiavetta, in linea o via mail).

4.2 Per i Servizi che necessitano di un'installazione particolare, METEORAGE garantirà l'assistenza di un tecnico concordata all'accettazione dell'ordine.

4.3 METEORAGE si impegna ad effettuare la consegna al CLIENTE entro i termini standard. Tali termini sono tuttavia indicativi. Potranno essere eventualmente modificati al momento della conferma di ricevimento dell'ordine. METEORAGE si impegna esclusivamente per i termini confermati per iscritto nella conferma di ricevimento dell'ordine. Un eventuale ritardo non autorizza il CLIENTE a rifiutare tutta la consegna, o parte di essa. Non potrà essere richiesto alcun indennizzo per un eventuale ritardo nella consegna.

4.4 Salvo disposizioni contrarie, il CLIENTE sarà fatturato da METEORAGE al momento della consegna o dell'attivazione dei Servizi.

5. Condizioni di pagamento

5.1 I pagamenti devono essere effettuati entro 30 giorni dalla data di fatturazione, salvo disposizioni particolari definite per iscritto con METEORAGE. Le modalità di pagamento sono indicate nella conferma di ricevimento dell'ordine. Le fatture devono essere pagate per intero, senza sconti.

5.2 Per i Servizi basati su abbonamento, il pagamento deve essere effettuato all'inizio del periodo, 30 giorni dalla data di fatturazione. La fattura viene emessa al momento dell'attivazione del Servizio per i nuovi abbonamenti e alla data di scadenza per gli abbonamenti in rinnovo. Se il pagamento non viene effettuato entro 30 giorni, salvo condizioni particolari, METEORAGE si riserva il diritto di sospendere la fornitura del Servizio interessato.

5.3 Qualunque ritardo nel pagamento darà luogo al pagamento di penali fatturate tre volte il tasso di interesse previsto dalla legge. Per i professionisti, verrà aggiunta un'indennità forfettaria per le spese di recupero pari a 40 euro conformemente all'articolo 441-3 del Code de Commerce.

5.4 Il mancato pagamento da parte del CLIENTE entro i termini stabiliti può portare METEORAGE a sospendere la consegna di eventuali altri ordini del CLIENTE e a rifiutare nuovi ordini.

6. Risoluzione di abbonamento rinnovabile tacitamente

Il CLIENTE e METEORAGE possono procedere alla risoluzione dell'abbonamento ipso iure con notifica, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, rispettando un preavviso di tre mesi prima della data di scadenza.

In caso di risoluzione, gli importi dovuti relativi all'abbonamento vanno corrisposti integralmente. Poiché il pagamento viene effettuato alla data di consegna del Servizio, in caso di risoluzione anticipata non verrà effettuato alcun rimborso.

7. Diritti e tasse

Il CLIENTE si impegna a pagare tutte le imposte, i diritti doganali e le tasse relativi all'ordine effettuato.

8. Responsabilità

8.1 METEORAGE si impegna a:

- prestare la massima cura nel fornire al CLIENTE i Servizi conformi al suo ordine
- intraprendere tutte le iniziative in suo potere per assicurare la continuità del Servizio e preservare la qualità dei dati forniti
- assicurare il supporto tecnico necessario al corretto utilizzo del Servizio da parte del CLIENTE

- informare il CLIENTE circa il principio di funzionamento dei Servizi

- essere coperto da un'assicurazione di responsabilità civile

- rispettare la normativa sulla protezione dei dati personali (legge n. 2018-493 del 20 giugno 2018).

8.2 In caso di funzionamento nominale dei Servizi, METEORAGE non potrà essere ritenuto responsabile di:

- eventuali danni, diretti o indiretti, materiali e/o immateriali, quali perdite di guadagni, perdite di produzione, perdite di esercizio, perdita di diritti, interruzione dei servizi...

- qualsiasi danno, diretto o indiretto, derivante dall'uso da parte del CLIENTE o di terzi dei Servizi forniti da METEORAGE.

- eventuali malfunzionamenti legati a fornitori terzi (accesso internet e telecomunicazioni, media, dati...) che intervengono nella produzione del Servizio. In caso di interruzione dei Servizi previsti dal contratto, gli impegni finanziari di METEORAGE e in particolare quelli derivanti dalla contestazione della responsabilità della stessa relativamente all'ordine non potranno eccedere il 50% dell'importo, imposte escluse, delle somme percepite da METEORAGE in relazione all'ordine in questione.

8.4 METEORAGE si impegna ad assicurare un tasso annuale di disponibilità dei Servizi di abbonamento superiore al 99%.

In caso di interruzione di Servizio, qualunque ne sia la causa, METEORAGE si impegnerà con tutti i mezzi possibili ad avvisare il cliente e comunicargli la durata probabile dell'interruzione.

Se la durata complessiva dell'interruzione supera i 4 giorni all'anno, verrà applicato uno sgravio il cui imponibile sarà l'importo dell'abbonamento annuale e il cui totale sarà calcolato in proporzione al numero di giorni di interruzione al di là dei 4 giorni.

Tale clausola non è applicabile se l'interruzione è dovuta a una causa esterna a METEORAGE o a un malfunzionamento relativo a fornitori terzi (vedi 8.2).

8.5 METEORAGE non può offrire alcuna garanzia, esplicita o implicita, sull'idoneità dei Servizi forniti a raggiungere gli obiettivi prefissati dal CLIENTE. METEORAGE si impegna, nei limiti delle seguenti disposizioni, per la messa in opera dei mezzi descritti, ma non per i risultati conseguentemente ottenuti dal CLIENTE.

8.6 Il CLIENTE si impegna a informare gli utilizzatori del Servizio del rispetto da parte di METEORAGE della normativa sulla protezione dei dati personali.

9. Proprietà

Il CLIENTE non è autorizzato a cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti d'uso dei Servizi senza il previo consenso di METEORAGE.

Il diritto d'uso dei Servizi da parte del CLIENTE è limitato all'utilizzo previsto dall'offerta accettata da questi.

In ogni caso, METEORAGE conserva la proprietà intellettuale e industriale dei suoi dati, prodotti e software.

10. Reclami

I reclami relativi al numero o alla qualità dei Servizi consegnati dovranno essere fatti dal CLIENTE, a pena di decadenza di qualunque azione relativa, entro 10 giorni di calendario a partire dalla data di inizio del malfunzionamento imputato dal CLIENTE a METEORAGE. I reclami devono essere fatti mediante lettera raccomandata che deve riportarne i motivi.

11. Cause di forza maggiore

METEORAGE non può essere considerata come inadempiente agli obblighi contrattuali se tali mancanze sono dovute a cause di forza maggiore. Sono da considerarsi cause di forza maggiore tutti gli eventi che vanno oltre il controllo ragionevole di METEORAGE, quale ne sia la natura, ad esempio catastrofi naturali, intemperie, incendi, vertenze collettive di lavoro, scioperi, atti di sabotaggio, embargo, perturbazione dei mezzi di trasporto o di comunicazione, atti emanati da autorità civili o militari, guerra, ecc. In caso di un tale evento, METEORAGE si impegna a informarne il CLIENTE il più rapidamente possibile. I tempi di esecuzione della prestazione di METEORAGE verrebbero in questo caso prolungati per la durata dell'evento.

12. Legge applicabile e clausola attributiva di competenza

Le presenti condizioni saranno regolate e interpretate in conformità alla legge francese. Eventuali contestazioni circa la validità, l'interpretazione o l'esecuzione di tali condizioni saranno competenza esclusiva del Tribunale di Commercio di PAU - 64 - Francia anche in caso di procedimento sommario, domanda incidentale, pluralità di convenuti o chiamata in garanzia.

Data di revisione: Luglio 2020