

MÉTÉORAGE: Condiciones generales de venta electrónica (CGVE)

1. Disposiciones generales

1.1 MÉTÉORAGE S.A.S., empresa inscrita en el Registro Mercantil de Pau con el número B339528218 cuyo domicilio social está situado en Hélioparc 64053 Pau Cedex 9 (Francia), comercializa servicios de información sobre impacto de rayos.

1.2 El término "servicios" designa a todos los productos, datos y servicios suministrados por MÉTÉORAGE.

1.3 Salvo acuerdo específico formalizado por escrito con MÉTÉORAGE, todas las ventas de servicios están reguladas por las presentes condiciones generales de venta. Se considera que las presentes condiciones son aceptadas irrevocablemente a todos los efectos válidos por el CLIENTE (persona física o jurídica).

1.4 MÉTÉORAGE se reserva el derecho de retirar, modificar o sustituir cualquier servicio de su oferta en función de la evolución de su política de marketing o de sus medios de producción.

2. Tarifas, pagos y entregas

2.1 Los precios de los servicios están expresados en euros (impuestos no incluidos).

MÉTÉORAGE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento sus condiciones tarifarias.

2.2 Los pedidos se pagarán al contado.

2.3 MÉTÉORAGE efectuará el correspondiente reembolso de la compra en caso de no disponibilidad del servicio.

2.4 El CLIENTE asumirá, llegado el caso, los posibles gastos derivados del cambio de moneda.

2.5 Las entregas se efectuarán al momento en formato digital.

3. Responsabilidades

3.1 MÉTÉORAGE se compromete a lo siguiente:

- Aplicar la diligencia necesaria para prestar al CLIENTE los servicios de conformidad con las especificaciones del pedido.

- Adoptar todas las medidas oportunas para velar por la continuidad del servicio y mantener la calidad de sus datos.

- Garantizar la asistencia técnica necesaria para la correcta utilización del servicio por parte del CLIENTE.

- Informar al CLIENTE sobre el modo de funcionamiento de los servicios.

- Tener contratado un seguro de responsabilidad civil.

- Cumplir la normativa sobre protección de datos personales (Ley francesa n. ° 2018-493 de 20 de junio de 2018).

3.2 En caso de funcionamiento normal de los servicios, no podrá exigirse a MÉTÉORAGE responsabilidad alguna por ninguno de los siguientes hechos:

- Cualquier tipo de perjuicio directo, indirecto o inmaterial, por ejemplo, pérdidas de beneficios, pérdidas de producción, pérdidas de explotación, privación de derechos, interrupción de servicio, etc.

- Cualquier tipo de daño directo o indirecto derivado del uso, por parte del CLIENTE o de terceros, de los servicios prestados por MÉTÉORAGE.

- Cualquier fallo de funcionamiento imputable a terceros (proveedores de servicios de conexión a internet y telecomunicaciones, servicios multimedia, datos etc.) que participen en la prestación del servicio.

3.3 En caso de que los servicios no se ajusten a lo establecido en el contrato, las obligaciones pecuniarias de MÉTÉORAGE, en particular las derivadas de la reclamación de su responsabilidad en virtud del pedido, no podrán superar el cincuenta por ciento del importe (impuestos no incluidos) de las cantidades percibidas por MÉTÉORAGE en concepto de dicho pedido.

3.4 MÉTÉORAGE se compromete a garantizar un índice de disponibilidad anual de los servicios contratados por suscripción superior al 99 %.

Esta cláusula no se aplicaría si la interrupción se debiera a alguna causa externa a MÉTÉORAGE o una avería relacionada con terceros proveedores (véase 3.2).

En caso de interrupción del servicio e independientemente de cuál sea la causa, MÉTÉORAGE empleará todos los medios razonables a su alcance para avisar al CLIENTE e informarle de la duración probable de dicha interrupción.

3.5 MÉTÉORAGE no puede ofrecer ninguna garantía expresa o implícita con respecto a la adecuación de los servicios a los objetivos que el CLIENTE se haya fijado. Dicha empresa asume la responsabilidad, dentro del límite de lo dispuesto con anterioridad, respecto de la aplicación de los medios descritos, pero no de los consiguientes resultados obtenidos por el CLIENTE.

3.6 El CLIENTE se compromete a informar a los usuarios del servicio sobre el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales por parte de MÉTÉORAGE.

4. Propiedad

El CLIENTE no está autorizado a ceder a terceros la totalidad o parte de sus derechos de utilización de los servicios sin el consentimiento previo de MÉTÉORAGE.

El derecho de utilización de los servicios por parte del CLIENTE se limita al uso contemplado en la oferta aceptada por este.

En cualquier caso, MÉTÉORAGE conserva la propiedad intelectual e industrial de sus servicios.

5. Reclamación

El CLIENTE deberá efectuar cualquier reclamación relativa al número o a la calidad de los servicios prestados en un plazo máximo de 10 días naturales a partir de la fecha en que se haya detectado el fallo de funcionamiento que el CLIENTE imputa a MÉTÉORAGE, perdiéndose la facultad de emprender cualquier acción al respecto una vez transcurrido dicho plazo. La reclamación en cuestión deberá efectuarse por carta certificada explicando los correspondientes motivos.

6. Fuerza mayor

No se considerará que MÉTÉORAGE haya incumplido sus obligaciones contractuales cuando el posible incumplimiento se deba a casos de fuerza mayor. Se entiende por fuerza mayor cualquier acontecimiento fuera del control razonable de MÉTÉORAGE, sea cual sea su naturaleza, como, por ejemplo, catástrofes naturales, inclemencias del tiempo, incendios, conflictos laborales colectivos, huelgas, actos de sabotaje, embargos, problemas o averías que afecten a los medios de transporte o de comunicación, intervenciones de las autoridades civiles o militares, situaciones de guerra, etc. En caso de que se produjera algún fenómeno de este tipo, MÉTÉORAGE informaría al CLIENTE de ello a la mayor brevedad. En dicho supuesto, los plazos de prestación del servicio de MÉTÉORAGE se prolongarían por un tiempo equivalente a la duración del acontecimiento en cuestión.

7. Legislación aplicable y atribución de competencias

Las presentes condiciones quedan reguladas e interpretadas de conformidad con la legislación francesa. Cualquier controversia relativa a la validez, la interpretación o la aplicación de estas condiciones será competencia exclusiva del Tribunal de Comercio de PAU (departamento 64 de Francia), inclusive en caso de recurso de urgencia, pluralidad de demandados o citación en garantía.