

# METEORAGE: Condições Gerais de Venda (e-CGV)

## **1. Disposições gerais**

1.1 A METEORAGE S.A.S. inscrita no RCS de Pau B 339 528 218, com sede social em Technopole Hélioparc 64053 Pau Cedex 9 França, comercializa Serviços de informação sobre a queda de raios.

1.2 Pelo termo Serviços, entende-se todos os produtos, dados e serviços fornecidos pela METEORAGE.

1.3 Salvo acordo específico por escrito celebrado com a METEORAGE, todas as vendas de Serviços são regidas pelas presentes Condições Gerais de Venda. Estas condições são consideradas irrevogavelmente aceites pelo CLIENTE (pessoa singular ou coletiva).

1.4 A METEORAGE reserva-se o direito de retirar, modificar ou substituir qualquer Serviço da sua oferta, em função da evolução da sua política de marketing, ou dos seus meios de produção.

## **2. Tarifas, pagamentos e entregas**

2.1 Os preços dos Serviços são em Euros, excl. IVA.

A METEORAGE reserva-se o direito de, em qualquer altura, modificar as suas condições tarifárias.

2.2 As encomendas podem ser pagas em numerário.

2.3 A METEORAGE efetuará o reembolso de uma compra em caso da indisponibilidade do Serviço.

2.4 o CLIENTE assumirá os custos da troca, quando tal for aplicável.

2.5 As entregas são feitas em formato digital, e são entregues instantaneamente.

## **3. Responsabilidades**

3.1 A METEORAGE compromete-se a:

- tomar os cuidados necessários para fornecer ao CLIENTE, Serviços de acordo com o seu pedido

- implementar todas as medidas ao seu alcance de modo a garantir a continuidade do Serviço, e manter a qualidade dos seus dados

- garantir o fornecimento de apoio técnico necessário para a utilização adequada do Serviço pelo CLIENTE

- informar o CLIENTE a respeito do princípio de funcionamento dos seus Serviços

- estar coberta por um seguro de responsabilidade civil

- respeitar o regulamento geral sobre a proteção de dados (lei nº 2018-493 de 20 de junho de 2018).

3.2 Em caso de funcionamento nominal dos Serviços, a METEORAGE não pode ser considerada responsável por:

- todos os prejuízos, diretos ou indiretos, e/ou imateriais, como perdas de lucro, perdas de produção, perdas de exploração, privação de direito e interrupção de serviços...

- todos os danos, diretos ou indiretos, resultantes da utilização, pelo CLIENTE ou por quaisquer terceiros, dos Serviços fornecidos pela METEORAGE

- qualquer anomalia relacionada com fornecedores terceiros (acesso à Internet e telecomunicações, média, dados ...) relacionado com a produção do Serviço

3.3 Em caso de falha de Serviços, as obrigações financeiras da METEORAGE e, em especial, as decorrentes da colocação em causa da sua responsabilidade a título da encomenda, não poderão exceder cinquenta por cento do montante, excluindo as taxas, dos montantes recebidos pela METEORAGE a respeito da encomenda em questão.

3.4 A METEORAGE compromete-se a garantir uma taxa anual de disponibilidade dos Serviços subscritos superior a 99%.

Esta cláusula não é aplicável se tal interrupção for devida a uma causa externa à METEORAGE ou um mau funcionamento relacionado com fornecedores terceiros (ver 3.2).

Em caso de interrupção do Serviço, seja qual for o motivo de tal interrupção, a METEORAGE esforçar-se-á, por todos os meios razoáveis, para avisar o CLIENTE e informá-lo da provável duração da interrupção.

3.5 A METEORAGE não pode oferecer qualquer garantia, expressa ou implícita, sobre a aptidão dos Serviços para satisfazer os objetivos fixados pelo CLIENTE. Compromete-se dentro dos limites das disposições supra sobre a implementação dos meios descritos, mas não sobre os resultados consequentemente obtidos pelo CLIENTE.

3.6 O CLIENTE compromete-se a informar os utilizadores do Serviço relativamente ao respeito pela METEORAGE para o cumprimento do regulamento geral sobre a proteção de dados pessoais.

## **4. Propriedade**

O CLIENTE não está autorizado a ceder a terceiros, no todo ou em parte, os seus direitos de utilização dos Serviços, sem o acordo prévio da METEORAGE.

O direito da utilização dos Serviços pelo CLIENTE limita-se à utilização prevista na oferta por ele aceite.

Em qualquer caso, a METEORAGE conserva a propriedade intelectual e industrial dos seus Serviços.

## **5. Reclamação**

Qualquer reclamação relativa ao número ou à qualidade dos Serviços entregues, deverá ser apresentada pelo CLIENTE, sob pena de perda de quaisquer ações com ela relacionadas, no prazo de dez dias consecutivos, a contar da data da ocorrência da anomalia, imputada pelo CLIENTE à METEORAGE. Tal reclamação deverá ser apresentada por correio registado com a fundamentação dos motivos da reclamação.

## **6. Força maior**

A METEORAGE não pode ser considerada tendo falhado no cumprimento das suas obrigações contratuais, caso tais anomalias sejam imputadas à ocorrência de um caso de força maior. É considerado motivo de Força Maior qualquer evento fora do controlo razoável da METEORAGE, qualquer que seja a sua natureza, como catástrofes naturais, intempéries, incêndios, conflitos laborais coletivos, greves, sabotagens, embargo, perturbação dos meios de transporte ou de comunicação, atos que emanem de autoridades civis ou militares, guerra, etc. Caso se produza um evento semelhante, a METEORAGE informará o CLIENTE a esse respeito, com a maior brevidade. Os prazos de execução da prestação da METEORAGE serão, por conseguinte, prolongados de acordo com a duração do evento.

## **7. Lei aplicável e cláusula de atribuição de competência**

As presentes condições serão regidas e interpretadas de acordo com a legislação francesa. Todos os litígios relativos à validade, interpretação ou execução destas condições serão submetidos à competência exclusiva do Tribunal do Comércio de PAU- 64 – França, mesmo em caso de recurso provisório, pedidos incidentais, diversos requeridos, ou reclamações de garantia.

Data da revisão: Julho de 2020