

ETHISCH HANDVEST

1.

Invoering & Algemene gedragsregels

Bladzijden 3 - 4

2.

Governance

Bladzijde 4

3.

Werkomstandigheden en beheer van de menselijke hulpbronnen

Bladzijden 4 - 5

4.

Mededeling

Bladzijden 5 - 6

5.

Zakendoen

Bladzijde 6

6.

Luisteren naar de belanghebbenden

Bladzijden 6 - 7

7.

Milieubescherming

Bladzijde 7

8.

Keuze van leveranciers

Bladzijde 7

9.

Steun voor lokale ontwikkeling

Bladzijde 8

Onze verbintenis, voorbeeldig gedrag ten dienste van de gemeenschap

Onze missie, het redden van levens en eigendommen door onze klanten in staat te stellen hun risico's die door de onweersbuien worden gecreëerd, te beperken, moet met strenge normen en nederigheid worden uitgevoerd.

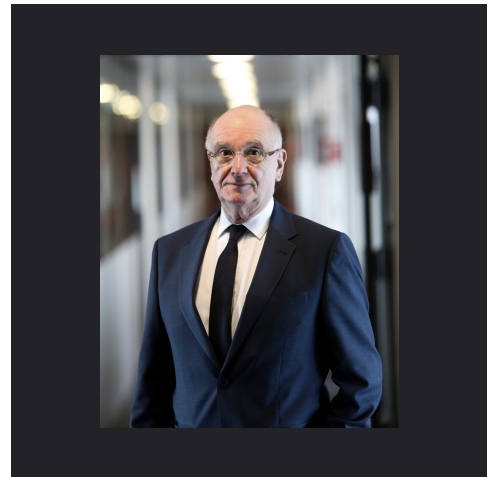
Als internationale leider op ons gebied zijn wij ons bewust van de veiligheidsproblemen van onze klanten en streven wij naar uitmuntendheid.

Zo'n hoge standaard kan alleen worden bereikt door een perfecte beheersing van al onze processen, zowel operationeel en ondersteunend, maar ook door een collectieve ethiek die door elk van onze medewerkers, betrokken ambassadeurs, wordt gedragen.

We wilden de basis van onze betrokkenheid, onze gedragsregels, onze wijze van bestuur en onze collectieve en individuele levensbeginselen opnemen in een referentiedocument, ons Ethisch Handvest.

Dit handvest is in de eerste plaats bestemd voor al onze medewerkers, die het moeten respecteren in al hun dagelijkse activiteiten, door de waarden van vertrouwen, wederzijds respect en verantwoordelijkheid in het bedrijf te cultiveren.

Het beschrijft ook onze verbintenissen ten aanzien van onze stakeholders: aandeelhouders, klanten, leveranciers, partners, enz.



We zijn ervan overtuigd dat onze verdere ontwikkeling en de intensiteit van de O&O ten dienste staan van een opvoeding in de risicocultuur en de preventie ervan.

De verwezenlijking van onze doelstellingen wordt nagestreefd met loyaliteit, eerlijkheid en transparantie.

Al onze medewerkers, die betrokken zijn bij de dienstverlening aan de gemeenschap, verbinden zich ertoe ons Ethisch Handvest te onderhouden en te doen naleven in het kader van hun taken en verantwoordelijkheden.

Dominique Lapeyre de Chavardès
Voorzitter

Invoering

De missie van MÉTÉORAGE is om levens en eigendommen te redden, door haar klanten de mogelijkheid te bieden om hun risico's die door onweer worden gecreëerd, te beperken. Om dit te bereiken, werkt het bedrijf aan een bliksemdetectienetwerk, en dus aan een onweersbewakingsnetwerk, en biedt het diensten aan voor beslissingsondersteuning, aangepast aan de problemen van zeer uiteenlopende gebruikers.

MÉTÉORAGE is zich bewust van de veiligheidsuitdagingen van haar klanten en streeft naar uitmuntendheid in de uitgezette technologieën en de betrouwbaarheid van de diensten, in overeenstemming met de bestaande internationale normen. MÉTÉORAGE positioneert zich als een internationale leider in zijn zeer gespecialiseerde domein.

MÉTÉORAGE maakt alle medewerkers, partners en degenen die in naam en/of voor rekening van MÉTÉORAGE werken bewust van een correct en eerlijk gedrag ten opzichte van alle interne en externe belanghebbenden.

De verwezenlijking van de doelstellingen van MÉTÉORAGE wordt met loyaliteit, eerlijkheid en transparantie nagestreefd, met volledige inachtneming van de geldende wetten en voorschriften.

Alle medewerkers van MÉTÉORAGE verbinden zich ertoe dit handvest te onderhouden en te doen naleven in het kader van hun taken en verantwoordelijkheden. Zij aanvaarden regels waarvan de inbreuk - ook al brengt zij geen aansprakelijkheid van de onderneming jegens derden met zich - hun persoonlijke aansprakelijkheid binnen en buiten de onderneming meebrengt.

1. Algemene gedragsregels

In de beslissingen die van invloed zijn op de relaties met haar stakeholders (klanten, leveranciers, personeel, partners, ...) vermijdt MÉTÉORAGE elke vorm van discriminatie, in het bijzonder op grond van leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, nationaliteit, politieke overtuiging of religieuze overtuiging.

Zijn medewerkers zijn verplicht de geldende wetten na te leven, het gebruik van alle illegale gedragingen te verwerpen, elke vorm van corruptie te weigeren en situaties te vermijden die kunnen lijken op belangenconflicten.

MÉTÉORAGE zorgt voor de vertrouwelijkheid van de informatie waarover hij beschikt en zijn medewerkers zijn verplicht de vertrouwelijke informatie niet te gebruiken voor doeleinden die geen verband houden met de uitoefening van hun activiteiten.

2. Governance

De directie van MÉTÉORAGE handelt op transparante wijze in haar bestuurswijze en deelt waarheidsgetrouwe, duidelijke en volledige informatie met haar interne belanghebbenden (medewerkers, aandeelhouders, ...). MÉTÉORAGE publiceert en geeft toegang tot zijn jaarrekening en verstrekt tevens nuttige informatie om de kennis van het publiek te verbeteren (bv. blikseminslagbalans, gedragsregels in geval van onweer, analyse van onweerssituaties op verzoek van de media ...).

De werking ervan is gebaseerd op de betrokkenheid en de responsabilisering van de medewerkers, waarbij de autonomie en de geest van initiatief en hun actieve deelname in de onderneming worden bevorderd, in het bijzonder om hun instemming te wekken of hun mening te verzamelen, en tegelijk de sociale dialoog te bevorderen.

3. Werkomstandigheden en beheer van de menselijke hulpbronnen

MÉTÉORAGE respecteert de geldende arbeidsnormen en veroordeelt elke vorm van gebruik van verborgen, dwangarbeid of van kinderen en jongeren. Arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde duur worden aangemoedigd, evenals het kaderstatuut voor zijn werknemers, en het gemengde karakter van mannen en vrouwen, ook in het kader van de begeleiding.

MÉTÉORAGE beschermt en bevordert het welzijn van zijn medewerkers, in het bijzonder de maatregelen om een behoorlijke werk- en rusttijd te garanderen, waarbij in de meeste gevallen aan de werknemers op aanvraag gebruik wordt gemaakt van deeltijdarbeid. Flexibiliteit in de arbeidsorganisatie, die het mogelijk maakt werk en gezin te combineren, wordt ondersteund met inachtneming van de algemene efficiëntie van het Bedrijf

Het loonbeleid omvat herwaarderingen van de collectieve en individuele bezoldiging, alsook het verstrekken van maaltijd- en vakantiecheques of uitzonderlijke premies. Bijna een derde van het resultaat van de Onderneming wordt herverdeeld in de vorm van een overeenkomst van inclusieve en gelijke belangen.

MÉTÉORAGE streeft ernaar de competenties van iedereen te ontwikkelen door meer dan 3% van zijn loonmassa toe te wijzen aan de opleiding, om de vooruitgang van zijn medewerkers te vergemakkelijken door middel van een voluntaristisch beleid dat hen aanmoedigt om minimaal om de twee jaar een opleiding uit te voeren.

MÉTÉORAGE zorgt ervoor dat de hiërarchische betrekkingen harmonieus blijven, door middel van een gezag dat op een billijke wijze wordt uitgeoefend, door elk misbruik of elke uitoefening van macht te vermijden die afbreuk doet aan de waardigheid en de autonomie van zijn personeel.

De evaluatie van het aan te werven personeel gebeurt op basis van de overeenstemming van de profielen van de kandidaten met de verwachte profielen, met inachtneming van de gelijke kansen, die elke vorm van discriminatie uitsluiten en waarbij een generatieevenwicht in zijn ploegen wordt gewaarborgd.

De toegang tot de rollen en de benoemingen wordt eveneens bepaald met inachtneming van de bekwaamheden en bekwaamheden.

MÉTÉORAGE garandeert zijn medewerkers optimale arbeidsomstandigheden, met inachtneming van de veiligheidsnormen en met het oog op de bescherming van hun gezondheid. De medewerkers kunnen beschikken over ergonomisch materiaal van hoge kwaliteit. In geval van gebruik van telewerken, beschikken zij over individuele laptops om hen in staat te stellen hun taken zo goed mogelijk uit te voeren.

De opleiding tot bedrijfshulpverlener (BHV) wordt aangeboden aan alle werknemers en in de lokalen wordt de eerstehulpuitrusting (defibrillator, noodpakket aan de eisen van de EHBO) ter beschikking gesteld.

MÉTÉORAGE stimuleert initiatieven en acties om het teamgevoel te versterken en organiseert regelmatig evenementen in die zin.

4. Mededeling

De door MÉTÉORAGE verstrekte informatie is volledig, transparant en aangetoond, met name met betrekking tot de technische prestaties van de diensten en de beschikbaarheid ervan.

MÉTÉORAGE verbindt zich ertoe elke gebruiker van zijn diensten bijstand te verlenen, hetzij door het ter beschikking stellen van tutorials om het gebruik ervan te vergemakkelijken, hetzij via een technische ondersteuning die 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk is.

MÉTÉORAGE beperkt zijn communicatie niet tot de bevordering van zijn commerciële activiteit en draagt bij tot de ontwikkeling van de wetenschappelijke en technische cultuur en de verbetering van de kennis over het onweersfenomeen. MÉTÉORAGE neemt ook deel aan de acties voor een betere bewustmaking van de gevaren van bliksem en onweer, alsook aan de bevordering van de internationale dag voor de veiligheid in het licht van de gevaren van bliksem (International Lightning Safety Day - ILSD) op 28 juni.

5. Zakendoen

MÉTÉORAGE verbindt zich ertoe geen gebruik te maken van omstandigheden (armoede, onwetendheid, ...) om oneerlijke voordelen te behalen.

Zijn medewerkers onthouden zich van elke vorm van oneerlijke praktijk of minachting ten opzichte van zijn concurrenten.

Giftvormen die de normale handelspraktijken of de gemeenschappelijke beleefdheid te boven kunnen gaan en die een voorkeursbehandeling of een voordeel bij het houden van een zaak beogen, zijn verboden. In landen waar het gebruikelijk is om geschenken te geven aan klanten of andere personen, is het mogelijk om in die zin te handelen wanneer deze geschenken passend of van bescheiden waarde zijn, maar altijd met inachtneming van de wet. Dit mag in geen geval worden opgevat als een zoektocht naar gunsten.

Het gedrag van de medewerkers van MÉTÉORAGE ten opzichte van de belanghebbenden (klanten, leveranciers, enz.) wordt gekenmerkt door samenwerking, respect en hoffelijkheid, met het oog op een zeer professionele, ethische en werkrelatie.

6. Luisteren naar de belanghebbenden

MÉTÉORAGE stelt een wachtsysteem in om alle relevante informatie te verzamelen en om zo de betrekkingen met alle belanghebbenden te verbeteren.

MÉTÉORAGE hecht een essentieel belang aan de aanvragen die een verbetering van de kwaliteit van haar diensten kunnen bevorderen en stelt doelstellingen vast om rekening te houden met de door haar klanten gewenste evoluties in haar productontwikkelingsplan.

MÉTÉORAGE zorgt er, binnen de grenzen van haar middelen en de beschikbaarheid van haar medewerkers, voor dat zij deelneemt aan elk evenement dat bijdraagt aan het algemeen goed of bijdraagt aan het onderwijs en het onderwijs op haar bevoegdheidsgebied.

7. Milieubescherming

Het bedrijf van volledig digitale diensten, dat geen materiaal produceert, vereist de activiteit van MÉTÉORAGE geen input van grondstoffen voor productieprocessen, noch het gebruik van producten die schadelijk zijn voor het milieu.

MÉTÉORAGE is gevoelig voor milieu-uitdagingen, ondanks de beperkte impact op het milieu. De milieuvorbintenis omvat als doelstellingen het verminderen van het elektriciteitsverbruik door het overschakelen van het operationeel centrum in de cloud en het verminderen van het papierverbruik, met name door het dematerialiseren van de klantendossiers en de bijbehorende facturering.

MÉTÉORAGE streeft ernaar om bij de verwerking van het afval 100% van het verouderde, maar functionele materiaal te recycleren door de verenigingen te laten profiteren. De selectieve sortering vindt plaats binnen de kantoren om de werknemers te sensibiliseren voor de eco-gewas.

MÉTÉORAGE spoort zijn medewerkers sterk aan om middelen te gebruiken die de verplaatsingen beperken (gebruik van de videoconferentie, ...) en om het openbaar vervoer te bevoordelen. Een kilometervergoeding wordt toegekend aan elke werknemer die gebruik maakt van deze wijze van verplaatsing op het woon-werktraject.

8. Keuze van leveranciers

MÉTÉORAGE bevordert het gebruik van lokale leveranciers in overeenstemming met de verwachtingen van ISO 26000 over de maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties. Hij geeft ook de voorkeur aan het gebruik van prestaties die worden verricht door verenigingen in verband met het werk met een handicap of met een maatschappelijk doel in de mate van het mogelijke, alsook aan leveranciers die een maatschappelijk verantwoord optreden hebben ondernomen, of bij gebrek daaraan, die ernaar streven de best mogelijke normen inzake milieubescherming te bereiken.

MÉTÉORAGE verbindt zich er ook toe zijn leveranciers zo snel mogelijk te betalen, meestal minder dan 15 dagen.

9. Steun voor lokale ontwikkeling

MÉTÉORAGE streeft ernaar bij te dragen tot de uitstraling van de lokale gemeenschappen, of het nu gaat om hun betrokkenheid in deze gemeenschappen, om hun bijdrage aan het onderwijs, met inbegrip van het onthaal of de aanvragen om bijstand in onderwijsinstellingen, of om de deelname of de steun aan sport- of culturele verenigingen.

Dit handvest wordt ter kennis van het publiek gebracht en geïntegreerd in het kwaliteitsmanagementsysteem van MÉTÉORAGE.

Alle belanghebbenden van MÉTÉORAGE kunnen elke inbreuk op of elk vermoeden van inbreuk op dit handvest melden aan communication@meteorage.com, dat de directie van het bedrijf zich ertoe verbindt op passende wijze te behandelen.

AWereldspeler voor onweerstoezicht en preventie van bliksemrisico's, MÉTÉORAGE is een dochteronderneming van MÉTÉO FRANCE, de officiële dienst voor meteorologie en klimatologie in Frankrijk.

Sinds 1987 is het de missie van MÉTÉORAGE om levens en eigendommen te redden, door haar klanten de mogelijkheid te bieden om hun risico's die door onweer worden gecreëerd, te beperken.



MÉTÉORAGE

Technopole Hélioparc
2, avenue du Président Pierre Angot
CS 8011
64053 Pau Cedex 9
France

www.meteorage.com

