40 VERPFLICHTUNGEN FÜR DIE ZUKUNFT

Menschen-rechte

- Sensibilisierungsmaßnahmen für die breite Öffentlichkeit
- Teilnahme an Bildungs- und Sozialprojekten
- Wohltätigkeitsspenden
- Listung von Eingliederungseinrichtungen
- Kombination der Rahmen

Arbeitsbe-dingungen

- Anteil der internen Beförderungen in der Führungsebene
- 3 % der Lohnsumme für die Ausbildung
- Bewertung der Zufriedenheit mit der Arbeit bei Météorage > 80 %
- Anteil Festanstellung > 80 %
- Fehlzeitenquote zweimal < als der nationale Durchschnitt
- Führungskräfte in der Belegschaft > 50 %
- Generationsäquivalent
- Beantragte Teilzeitvereinbarung >90 %
- Jährliches Post- und Wartungspaket mit SVU-Beitrag
- Ausbildung für Rettungskräfte Arbeitshilfe (SST) offen für alle
- Kauf eines Defibrillators und eines SST-Kits
- Organisation von Veranstaltungen zur Verbesserung der Lebensqualität am Arbeitsplatz

Verlässlich-keit der Praktiken

- Durchschnittliche Zahlungsfrist unserer Lieferanten < bis 15 Tage
- Jährliche Überprüfung der Leistungsmessungen: Messkampagne, wissenschaftliche Zusammenarbeit...
- Transparente und detaillierte Angebotsredaktion
- Zahl der Anbieter von SVU oder von Maßnahmen zur nachhaltigen Entwicklung

Umwelt

- 0 neue Papier-Client-Ordner
- 50 % der entmaterialisierten Rechnungen ab 2022
- Unseren Stromverbrauch bis 2023 durch 2 dividieren
- > 6000 km, die das Team jedes Jahr mit dem Fahrrad/Bus zurückgelegt hat
- Selektive Sortierung in den Büros
- Kilometervergütung Fahrrad

Kunden zuhören

- Kundenzufriedenheitsrate >8/10
- Wiederabonnementsatz Kunden >95 %
- Berücksichtigung von 70 % der Kundenanfragen für Produktentwicklungen
- Reaktionszeit des Kundensupports innerhalb der Fristen >98 %
- Zufriedenheitsgrad des Kundensupports >8/10
- Verfügbarkeit unserer Dienstleistungen > 99 %
- 100 % der Abonnement-Produkte mit Tutorials

Lokale Entwicklung

- 80 % der ortsansässigen Anbieter
- Aufnahme von mindestens 2 ortsansässigen Praktikanten pro Jahr, davon 1 Schüler
- Einsatz in Schulen, Gymnasien, Verbänden und führenden Vereinen
- Teilnahme an Netzwerken (Gewerkschaften, Berufsverbände, IHKs...)
- Sponsoring von ortsansässiger Vereinen und Verbänden

MÉTÉORAGE