

# 40 COMPROMISOS PARA EL FUTURO

## Derechos humanos

## Condiciones de trabajo

## Lealtad de las prácticas

## Medio ambiente

## Enfoque en el cliente

## Desarrollo local

- Medidas de sensibilización del público en general
- Participación en proyectos educativos y sociales
- Donaciones benéficas
- Referenciación de establecimiento de inserción
- Dirección diversa

- Participación de promoción interna en la dirección
- 3 % de la masa salarial asignada a la formación
- Nota de satisfacción al trabajar para Météorage > 80 %
- Tasa de contratación indefinida > 80 %
- Tasa de absentismo 2 veces < al promedio nacional
- Directivos en plantilla > 50 %
- Equilibrio generacional
- Acuerdo para el trabajo a tiempo parcial solicitado > 90 %
- Descripciones de puestos de trabajo y hojas de entrevistas anuales que integran la contribución de la RSE
- Capacitación de socorrista laboral abierta a todos
- Compra de un desfibrilador y un botiquín de socorrismo laboral
- Organización de eventos dedicados a la calidad de vida en el trabajo

- Plazo medio de pago de nuestros proveedores < a 15 días
- Verificación anual de las medidas de rendimiento: campaña de medición, colaboración científica...
- Redacción de ofertas transparentes y detalladas
- Número de proveedores comprometidos con la RSE o que han emprendido acciones en favor del desarrollo sostenible

- 0 nuevos archivos de cliente en papel
- 50 % de las facturas digitalizadas a partir de 2022
- Dividir por 2 nuestro consumo eléctrico en 2023
- > 6000 km recorridos por el equipo en bicicleta/bus cada año
- Separación selectiva de residuos en las oficinas
- Plus por kilometraje en bicicleta

- Tasa de satisfacción del cliente > 8/10
- Tasa de suscripción del cliente > 95 %
- Consideración del 70 % de las solicitudes de evolución de nuestros productos por parte de los clientes
- Tasa de respuesta de atención al cliente en los plazos > 98 %
- Tasa de satisfacción de atención al cliente > 8/10
- Tasa de disponibilidad de nuestros servicios > 99 %
- 100 % de los productos de suscripción con tutoriales

- 80 % de proveedores locales
- Acogida de al menos 2 becarios locales al año, de los cuales 1 sea estudiante de secundaria
- Intervención en escuelas, institutos, asociaciones y clubes directivos
- Participación en redes (sindicatos, organizaciones profesionales, CCI...)
- Patrocinio de clubes y asociaciones locales