

40 ENGAGEMENTS POUR L'AVENIR

Droits de l'Homme

- Actions de sensibilisation du grand public
- Participation à des projets éducatifs et sociaux
- Dons caritatifs
- Référencement d'établissement d'insertion
- Mixité de l'encadrement

Conditions de travail

- Part de promotion interne dans l'encadrement
- 3% de la masse salariale allouée à la formation
- Note de satisfaction à travailler pour Météorage > 80%
- Taux de CDI > 80%
- Taux d'absentéisme 2 fois < à la moyenne nationale
- Cadres dans l'effectif > 50%
- Equilibre générationnel
- Accord pour temps partiel demandé >90%
- Fiches de poste et d'entretien annuel intégrant la contribution RSE
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail (SST) ouverte à tous
- Achat d'un défibrillateur et d'une trousse SST
- Organisation d'événements dédiés à la qualité de vie au travail

Loyauté des pratiques

- Délai de paiement moyen de nos fournisseurs < à 15 jours
- Vérification annuelle des mesures de performances : campagne de mesure, collaboration scientifique...
- Rédaction d'offres transparentes et détaillées
- Nombre de fournisseurs engagés dans la RSE ou ayant engagé des actions en faveur du développement durable

Environnement

- 0 nouveau dossier client papier
- 50% des factures dématérialisées dès 2022
- Diviser par 2 notre consommation électrique à l'horizon 2023
- >6000 km parcourus par l'équipe en vélo/bus chaque année
- Tri sélectif dans les bureaux
- Indemnité kilométrique vélo

Ecoute clients

- Taux de satisfaction client >8/10
- Taux de réabonnement client >95%
- Prise en compte de 70% des demandes d'évolutions de nos produits par les clients
- Taux de réponse du support client dans les délais >98%
- Taux de satisfaction du support client >8/10
- Taux de disponibilité de nos services >99%
- 100% des produits d'abonnement avec tutoriels

Développement local

- 80% de fournisseurs locaux
- Accueil d'au moins 2 stagiaires locaux par an, dont 1 collégien
- Intervention dans les écoles, lycées, associations et clubs dirigeants
- Participation à des réseaux (syndicats, organisations professionnelles, CCI...)
- Sponsoring de clubs et d'associations locales