

40 IMPEGNI PER IL FUTURO

Diritti umani

- Azioni di sensibilizzazione rivolte a tutti
- Partecipazione a progetti educativi e sociali
- Donazioni caritative
- Referenziamento come istituto per l'inserimento
- Ruoli dirigenziali senza discriminazioni

Condizioni di lavoro

- Quota di promozioni interne a livello dirigenziale
- 3% della massa salariale destinata alla formazione
- Valutazione del livello di soddisfazione nel lavorare per Météorage >80%
- Tasso di contratti a tempo indeterminato > 80%
- Tasso di assenteismo 2 volte inferiore alla media nazionale
- Quadri nel personale >50%
- Equilibrio generazionale
- Contratti part-time accordati >90%
- Descrizione di posizione e scheda di colloquio professionale annuale, che integrano il contributo per la responsabilità sociale delle imprese (RSE)
- Formazione di addetto al primo soccorso (APS) aperta a tutti
- Acquisto di un defibrillatore e di un kit APS
- Organizzazione di eventi dedicati alla qualità della vita sul luogo di lavoro

Lealtà delle pratiche

- Termine di pagamento medio dei nostri fornitori inferiore a 15 giorni
- Verifica annuale delle misure di prestazione: campagna di misurazione, collaborazione scientifica...
- Redazione di offerte trasparenti e dettagliate
- Numero di fornitori coinvolti nella RSE o che abbiano intrapreso azioni a favore dello sviluppo sostenibile

Ambiente

- 0 nuove pratiche cliente cartacee
- 50% delle fatture dematerializzate dal 2022
- Dimezzare il nostro consumo di energia elettrica entro il 2023
- >6.000 km percorsi dai nostri team in bicicletta/autobus ogni anno
- Raccolta differenziata negli uffici
- Indennità chilometrica in caso di uso della bicicletta

Ascolto dei clienti

- Tasso di soddisfazione dei clienti >8/10
- Tasso di rinnovo iscrizione dei clienti >95%
- Presa in considerazione del 70% delle richieste di evoluzione dei nostri prodotti effettuate dai clienti
- Tasso di risposta dell'assistenza clienti entro i termini >98%
- Tasso di soddisfazione relativo all'assistenza clienti >8/10
- Tasso di disponibilità dei nostri servizi >99%
- 100% dei prodotti in abbonamento comprensivi di tutorial

Sviluppo locale

- 80% di fornitori locali
- Accoglienza di almeno 2 tirocinanti locali all'anno, di cui 1 studente di scuola superiore
- Interventi in scuole, istituti superiori, associazioni e club dirigenti
- Partecipazione a reti (sindacati, organizzazioni professionali, CCI...)
- Sponsorizzazione di club e associazioni locali