

40 COMPROMISSOS PARA O FUTURO

Direitos humanos

Condições de trabalho

Lealdade das práticas

Meio ambiente

Ouvir os clientes

Desenvolvimento local

- Ações de sensibilização do grande público
- Participação em projetos educativos e sociais
- Doações para a caridade
- Indicação de estabelecimentos de integração
- Gestão mista

- Partilha da promoção interna na gestão
- 3% dos salários atribuídos à formação
- Satisfação por trabalhar na Météorage > 80%
- Taxa de CDI > 80%
- Taxa de absentismo 2 vezes < do que a média nacional
- Gestores na força de trabalho > 50%
- Equilíbrio de gerações
- Acordo para tempo parcial solicitado > 90%
- Descrições de funções e folhas anuais de entrevistas, incluindo a contribuição para a RSE
- Formação para Socorrista do Trabalho (SST) aberta a todos
- Compra de um desfibrilador e de um estojo SST
- Organização de eventos dedicados à qualidade de vida no trabalho

- Prazo médio de pagamento dos nossos fornecedores < de 15 dias
- Verificação anual das medidas de desempenho: campanha de medição, colaboração científica...
- Elaboração de ofertas transparentes e detalhadas
- Número de fornecedores empenhados na RSE ou que empreenderam ações em prol do desenvolvimento sustentável

- Ter 0 novos ficheiros de cliente em papel
- 50% das faturas desmaterializadas desde 2022
- Dividir por 2 o nosso consumo elétrico no início de 2023
- >6000 km percorridos pela equipa em bicicleta/autocarro por ano
- Triagem seletiva nos escritórios
- Indemnização da quilometragem de bicicleta

- Taxa de satisfação do cliente >8/10
- Taxa de renovação de subscrição do cliente >95%
- 70% dos pedidos de desenvolvimento de produtos dos nossos clientes são tidos em conta
- Taxa de resposta do apoio ao cliente sem demora >98%
- Taxa de satisfação do apoio ao cliente 8/10
- Taxa de disponibilidade dos nossos serviços >99%
- 100% dos produtos de assinatura com tutoriais

- 80% de fornecedores locais
- Receção de, pelo menos, 2 estagiários locais por ano, dos quais 1 na escola
- Intervenção nas escolas, liceus, associações e clubes dirigentes
- Participação em redes (sindicatos, organizações profissionais, CCI...)
- Patrocínio de clubes e associações locais