

MÉTÉORAGE: Condições Gerais de Venda (CGV) dos serviços de informação sobre Queda de Raios

Dezembro de 2023

1. Disposições gerais

1.1 A MÉTÉORAGE S.A.S. Registada no RCS de Pau B339528218, cuja sede está situada na Technopole Hélio parc 2 avenue du Président Angot, 64053 Pau Cedex 9 France, produz e comercializa serviços relativos à deteção da queda de raios (doravante os “**Serviços**”).

1.2 As presentes Condições Gerais de Venda (doravante “**CGV**”) dirigem-se às pessoas físicas ou coletivas na qualidade de profissionais no sentido do código do consumidor e que encomendam os serviços (doravante o(s) “**CLIENTE(S)**”). As CGV não se aplicam às compras efetuadas pela Internet. O CLIENTE e a MÉTÉORAGE são denominados coletivamente como “Partes” ou individualmente como “Parte”.

1.3 Salvo acordo específico e por escrito com a MÉTÉORAGE, todas as vendas de Serviços são regidas pelas CGV e excluem expressamente as condições gerais de compra pelo CLIENTE.

1.4 O facto de fazer um pedido implica a plena e inteira concordância do CLIENTE às presentes CGV.

1.5 As CGV podem ser objeto de modificações a qualquer momento. As novas CGV serão comunicadas aos CLIENTES previamente à sua entrada em vigor.

1.6 O facto de a MÉTÉORAGE não se valer de uma das determinações presentes na CGV não pode ser interpretado como renúncia da sua parte para que isso seja usado posteriormente. No caso de uma cláusula qualquer das presentes CGV ser declarada nula, ilegal ou inaplicável, as outras estipulações presentes continuarão em vigor.

2. Encomendas

2.1 Qualquer Serviço solicitado pelo cliente deve ser objeto de uma ordem de compra em papel ou de forma eletrónica. A MÉTÉORAGE reserva-se ao direito de aceitar ou recusar qualquer pedido. Um pedido apenas será considerado válido após a confirmação por escrito da MÉTÉORAGE.

2.2 A MÉTÉORAGE reserva-se ao direito de retirar, modificar ou substituir qualquer Serviço da sua oferta em função da evolução da sua política de marketing ou dos seus meios de produção. A MÉTÉORAGE informará, posteriormente, o CLIENTE sessenta (60) dias antes da sua entrada em vigor, ficando determinado que o CLIENTE renuncia ao facto de solicitar qualquer indemnização no caso de cancelamento, modificação ou substituição do Serviço.

2.3 No caso dos Serviços por assinatura, a duração mínima é de um ano, salvo em caso particulares indicados pela MÉTÉORAGE. Esses casos são renováveis na data do seu vencimento por uma duração idêntica.

2.4 Qualquer solicitação de modificação de uma encomenda feita por um CLIENTE só pode ser tida em conta se esta ainda não tiver sido processada pela MÉTÉORAGE. Para que qualquer modificação de encomenda seja considerada como aceite, deve ser objeto de uma confirmação por escrito da parte da MÉTÉORAGE.

3. Preço

3.1 Os preços dos Serviços são em Euros HT (sem os impostos). Salvo condições contrárias confirmadas por escrito pela MÉTÉORAGE, as condições tarifárias e os preços aplicáveis serão baseados naqueles em vigor no momento da realização da encomenda.

3.2 Salvo se houver disposições especiais no orçamento ou no contrato, os preços serão objeto de uma revisão, tendo a MÉTÉORAGE o direito de modificar as suas condições tarifárias a qualquer momento. Neste caso, a nova lista de preços é transmitida ao CLIENTE, pelo menos, sessenta (60) dias antes da entrada em vigor da mesma.

3.3 A MÉTÉORAGE pode ser obrigada a conceder descontos e abatimentos ao CLIENTE em função do volume dos Serviços contratados.

4. Fornecimento

4.1 O modo de fornecimento fica à escolha da MÉTÉORAGE e é determinado no recibo da encomenda. Os fornecimentos são, em geral, realizados de forma digital (através de uma chave online ou por e-mail).

4.2 Para os Serviços que necessitam de uma instalação particular, a MÉTÉORAGE garantirá a assistência técnica acordada quando a encomenda for efetivada.

4.3 A MÉTÉORAGE compromete-se a realizar todos os esforços para fornecer ao CLIENTE, nos prazos indicados no formulário de encomenda. Estes prazos são, no entanto, indicativos. Eles poderão, eventualmente, ser modificados durante o aviso de receção da encomenda. A MÉTÉORAGE apenas se compromete a cumprir os prazos quando confirmados por escrito no aviso de receção da encomenda. Um atraso nos prazos não autoriza o CLIENTE a recusar todo ou parte do fornecimento. Nenhuma indemnização poderá ser reclamada devido ao atraso no fornecimento.

4.4 Salvo disposição em contrário, o CLIENTE será faturado pela MÉTÉORAGE durante a expedição dos Serviços ou no momento da instalação dos Serviços.

5. Condições de pagamento

5.1 Os pagamentos são exigíveis a trinta (30) dias após a data de emissão da fatura salvo disposições particulares definidas por escrito com a MÉTÉORAGE. Os modos de pagamento são determinados no aviso de receção da encomenda. Todas as faturas são pagáveis sem desconto.

5.2 Para os Serviços baseados em subscrições, o pagamento é devido no início do período (data de vencimento), trinta (30) dias a contar da data de emissão da

fatura. A fatura é emitida durante a instalação do Serviço para as novas subscrições e na data de vencimento durante as renovações.

Se o pagamento não for efetivado neste prazo de trinta (30) dias, salvo condições particulares, a MÉTÉORAGE reserva-se ao direito de suspender o fornecimento do Serviço envolvido.

5.3 Qualquer atraso de pagamento na data fixada provoca, com pleno direito (i) a exigibilidade imediata de todas as somas devidas, (ii) a exigibilidade das penalidades de atraso de valor igual a três (3) vezes os juros legal de acordo com a data de vencimento constante na fatura, sendo esta taxa igual às taxas de juros aplicadas pelo Banco Central Europeu nas suas operações de refinanciamento mais recentes, acrescidas de dez (10) pontos percentuais e, (iii) o pagamento de juros de mora no valor de 40 euros, conforme o artigo L441-10 do Código do Comércio.

5.4 Qualquer falta de pagamento nos prazos pelo CLIENTE poderá levar a MÉTÉORAGE a suspender o fornecimento de qualquer outra encomenda do CLIENTE e de recusar qualquer nova encomenda.

5.5 A MÉTÉORAGE mantém a propriedade dos serviços fornecidos até o completo pagamento do valor como das penalidades de atraso ou indemnizações de juros de mora e quaisquer outras somas acrescidas e associadas.

6. Rescisão

6.1 O CLIENTE ou a MÉTÉORAGE podem rescindir com pleno direito o Serviço, através de notificação por carta registada com aviso de receção, respeitando o prazo de três (3) meses antes da data de vencimento.

Não será aceite qualquer rescisão antecipada. As somas devidas a título de Serviços são tidas em conta na sua totalidade para o período da subscrição. Não será reembolsado nenhum pagamento realizado durante a efetivação da subscrição. Nenhuma indemnização será devida pela MÉTÉORAGE.

6.2 A MÉTÉORAGE poderá rescindir os Serviços sem aviso prévio nem indemnização no caso de violação grave das CGV pelo CLIENTE. Os pagamentos já realizados pelo CLIENTE serão conservados a título de cláusula penal, sendo indicado que a MÉTÉORAGE se reserva ao direito de pedir danos e juros ao CLIENTE assim como iniciar uma ação judicial.

7. Direitos e taxas

O CLIENTE compromete-se a pagar quaisquer impostos, direitos de alfândega e taxas relativas à sua encomenda.

8. Responsabilidades

8.1 A MÉTÉORAGE compromete-se a:

- tomar o cuidado necessário para fornecer ao CLIENTE os serviços de acordo com a sua encomenda;
- tomar todas as medidas ao seu alcance para assegurar a continuidade do Serviço e manter a qualidade dos seus dados;
- garantir o apoio técnico necessário para o bom uso do Serviço pelo CLIENTE;
- informar o CLIENTE sobre o princípio de funcionamento dos seus Serviços;
- estar coberto por um seguro de responsabilidade civil.

8.2 Em caso de qualquer dificuldade de funcionamento dos Serviços, a MÉTÉORAGE não poderá ser responsável por:

- quaisquer prejuízos indiretos e/ou imprevisíveis e/ou imateriais incluindo, sobretudo, qualquer lucro perdido, perda ou inexistência ou corrupção de ficheiros ou dados, dano comercial, perda de volume de negócios ou de lucros, perda de clientes ou perda de uma oportunidade.

- quaisquer danos diretos ou indiretos resultantes de um mau uso pelo CLIENTE ou de utilização por terceiros, dos Serviços fornecidos pela MÉTÉORAGE. Para isso, a MÉTÉORAGE não poderá ser responsável pela destruição acidental de dados pelo CLIENTE ou por terceiros que tenham acedido aos Serviços através dos identificadores cedidos pelo CLIENTE.

- qualquer mau funcionamento associado a fornecedores (acesso à internet e telecomunicações, os média, dados...) que estejam envolvidos com a produção do Serviço.

8.3 Em todos os casos, o valor da responsabilidade da MÉTÉORAGE está estritamente limitado ao reembolso do montante correspondente a cinquenta (50) por cento sem impostos, das somas recebidas pela MÉTÉORAGE a título da encomenda associada durante o ano em curso.

8.4 A MÉTÉORAGE compromete-se a garantir uma taxa anual de disponibilidade de Serviços “queda de raios” de subscrições em noventa e nove por cento (99)%. No caso de interrupção do Serviço, seja por qualquer motivo, a MÉTÉORAGE esforçar-se-á através de todos os meios racionais, para prevenir o CLIENTE e informá-lo da provável duração da interrupção. Se a duração acumulada de interrupção exceder os quatro (4) dias por ano, um desconto será realizado com base no montante da subscrição anual e cujo montante será calculado na proporção do número de dias de interrupção para além dos quatro (4) dias; sem qualquer outra compensação paga pela MÉTÉORAGE. Esta cláusula não é aplicável se a interrupção se dever a uma causa externa à MÉTÉORAGE, ao mau funcionamento associado a fornecedores terceiros (acesso à Internet e telecomunicações, os média, dados...) ou a um caso de força maior.

8.5 A MÉTÉORAGE não pode fornecer garantia, expressa ou implícita, sobre a aptidão dos Serviços fornecidos para atender aos objetivos que o CLIENTE estabeleceu. MÉTÉORAGE compromete-se, no limite das suas disposições indicadas acima, na implementação dos meios descritos mas não sobre os consequentes resultados obtidos pelo CLIENTE.

8.6 Para isso, a MÉTÉORAGE não poderá, em caso algum, ser responsável por qualquer perda ou qualquer dano de qualquer natureza que seja resultante da interpretação e/ou da utilização dos dados assim transmitidos.

9. Propriedade intelectual

9.1 Os dados transmitidos ao CLIENTE no contexto dos serviços (sobretudo os dados brutos sobre queda de raios, mensagens de alerta de queda de raios, estatísticas) são objeto de propriedade intelectual da MÉTÉORAGE e de um compromisso de confidencialidade.

9.2 A cessão do direito de utilização destes dados ao CLIENTE, é de uso estritamente interno excluindo qualquer difusão, cessão, reprodução, qualquer modificação e duplicação sob qualquer meio sem autorização prévia e por escrito da MÉTÉORAGE. A subscrição a qualquer forma de acesso aos Serviços online não provocam qualquer transferência de direito de propriedade de qualquer tipo de benefício do CLIENTE. Qualquer reinterpretação destes dados incluindo o nome da MÉTÉORAGE também é proibida salvo para fins de estudo destinado a terceiros com o acordo explícito da MÉTÉORAGE.

9.3 O CLIENTE é informado e aceita que a MÉTÉORAGE se mantenha como único titular dos direitos sobre os sinais distintivos como as marcas e logótipos da MÉTÉORAGE, colocados à disposição do CLIENTE no âmbito do fornecimento dos Serviços.

9.4 Tendo isto em conta, as presentes CGV não podem ser interpretadas como conferindo ao CLIENTE título ou direito de propriedade, seja qual for o fundamento, sobre qualquer elemento que constitua os direitos da MÉTÉORAGE nem como a tecnologia e o know-how e/ou métodos desenvolvidos pela MÉTÉORAGE, como também quaisquer elementos distintivos tais como marcas e/ou logótipos da MÉTÉORAGE; ficando claro que a MÉTÉORAGE permanece a única titular de todos os direitos materiais e imateriais relativos a todas as realizações, programas e criações destinadas à instalação e ao funcionamento do Serviço.

9.5 As obrigações estipuladas nas presentes condições são aplicáveis durante toda a duração dos direitos de propriedade intelectual, em qualquer país e a obrigação de confidencialidade permanece após a rescisão do contrato. Qualquer violação desta disposição implicará a responsabilidade do CLIENTE.

10. Dados pessoais

10.1 Os termos utilizados no âmbito do presente artigo têm o sentido dado pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados 2016/679 de 27 de abril de 2016 assim como a lei de informática e liberdade n.º 78-17.

No contexto da assinatura e da execução das CGV entre a MÉTÉORAGE e o CLIENTE, a MÉTÉORAGE na qualidade de responsável pelo processamento, é levada a realizar a recolha e o processamento de diferentes dados do seu CLIENTE tais como: apelido, nome, número de telefone, e-mail (abaixo designados como "Dados Pessoais").

Estes dados são necessários para a realização do contrato e para o fornecimento do Serviço. Para isso, o facto do CLIENTE não fornecer as informações necessárias pode impedir ou retardar o fornecimento dos Serviços.

Aliás, o endereço de e-mail do Cliente pode ser recolhido e utilizado pela MÉTÉORAGE para lhe fornecer informações comerciais sobre os seus Serviços.

10.2 Estes Dados Pessoais são conservados durante todo o tempo necessário à gestão da relação comercial com o CLIENTE, ou seja, durante todo o período do contrato e, em certos casos, o tempo necessário à execução das obrigações legais da MÉTÉORAGE.

10.3 O processamento dos dados Pessoais do CLIENTE pela MÉTÉORAGE baseia-se no seguinte:

- O consentimento do CLIENTE: quando o cliente aceita o processamento dos seus Dados Pessoais através de um consentimento expresso. Ele pode retirar o seu consentimento a qualquer momento.

- Legítimo interesse: a fim de fornecer o Serviço e a realização do Contrato.

- a lei: para estar em conformidade com as suas obrigações legais e sobretudo fiscais, o processamento dos Dados Pessoais dos CLIENTES pode tornar-se obrigatório por lei.

10.4 Os dados Pessoais processados têm uma utilização interna pela MÉTÉORAGE e o seu acesso é estritamente limitado aos colaboradores da MÉTÉORAGE que são informados do seu carácter estritamente confidencial.

Aliás, a MÉTÉORAGE pode também comunicar os seus Dados pessoais a terceiros envolvidos no fornecimento dos Serviços.

A MÉTÉORAGE não comunica os Dados Pessoais do CLIENTE a outros terceiros nem realiza transferência destes dados para fora da União Europeia.

10.5 É possível ao CLIENTE, sob reserva de uma justificação apropriada, solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais, a sua retificação, a sua exclusão ou a sua limitação. O CLIENTE também dispõe da possibilidade de solicitar o direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais. Quanto a isso, especifica-se que o exercício destes direitos poderá ter um impacto na prestação dos serviços previstos no contrato (por exemplo, a instalação necessária para a utilização dos Serviços poderá não ser corretamente efectuada se a MÉTÉORAGE não dispuser das informações relativas à morada onde a instalação será efectuada). Para exercer estes direitos relativos à proteção dos seus Dados Pessoais ou para qualquer questão sobre o processamento dos mesmos neste dispositivo, o CLIENTE poderá aceder a rgpd@meteorage.com. Para além disso, o CLIENTE dispõe, em qualquer caso, da possibilidade de contactar uma autoridade competente de protecção de dados.

11. Cessão – Intuitu personae

Uma das Partes das CGV não está autorizada a transferir os direitos e obrigações que possui, a título das CGV, a qualquer pessoa, seja por qualquer causa ou sob qualquer meio, sem a autorização prévia e por escrito da outra Parte.

12. Queixas

Qualquer reclamação sobre o número ou qualidade dos Serviços fornecidos deverá ser feita pelo CLIENTE no prazo de dez (10) dias consecutivos a partir da data do dano imputado à MÉTÉORAGE pelo CLIENTE, sob pena de confisco de todas as ações realizadas. As queixas deverão ser dirigidas à MÉTÉORAGE através do espaço de subscritores.

13. Força maior

A MÉTÉORAGE não poderá ser considerada pelo CLIENTE como responsável pelo não cumprimento ou atrasos na execução de uma obrigação das CGV que estejam associadas a um acontecimento de força maior. Força maior inclui, por exemplo, cortes de energia, incêndio, mau tempo, manifestações na via pública, ataques, crise sanitária, pandemia (sem que esta lista seja exaustiva), e qualquer outro evento reconhecido como força maior pela legislação e jurisprudência. Qualquer caso de força maior, abrirá o direito de rescisão por uma das Partes sem que a outra Parte possa reivindicar qualquer indemnização. Se tal acontecer, uma das Partes informará a outra nos melhores prazos. Se a parte sujeita ao motivo de força maior decidir não rescindir, ela poderá suspender a execução das CGV pela duração de um evento reconhecido como força maior, sem que nenhuma indemnização lhe possa ser reivindicada.

14. Lei aplicável e cláusula de atribuição de competências

As presentes CGV serão regidas e interpretadas conforme a lei francesa. Quaisquer contestações sobre a validade, interpretação ou execução das presentes condições serão da competência exclusiva dos respetivos tribunais de PAU - mesmo em caso de processos sumários, requerimentos múltiplos ou processos de terceiros.