

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Índice

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1
1 ¿Cuál es el objeto de este documento?.....	2
2 ¿Quién es el responsable del tratamiento?	2
3 Definiciones	2
4 ¿Para qué fines y sobre qué bases jurídicas se procesan sus datos personales?¿Durante cuánto tiempo se conservan?	2
5 ¿Quiénes son los destinatarios de sus datos personales?	3
6 ¿Sus datos personales se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)?	3
7 ¿Cuáles son sus derechos relativos a sus datos personales?	4
8 ¿Cómo puede ejercer sus derechos?.....	5
9 ¿Cómo presentar una reclamación ante la CNIL?.....	5
10 Actualización de la política.....	5

1. ¿Cuál es el objeto de este documento?

De conformidad con el Reglamento general de protección de datos n.º 2016/679 y con la Ley «*Informática y Libertades*» de 6 de enero de 1978, en su última versión, la presente política de protección de datos personales tiene por objeto informarle del procesamiento aplicado a sus datos personales en la presente página web.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos personales que se lleva a cabo en el sitio web <https://www.meteorage.com> es la empresa *Météorage, SAS*, registrada en el Registro de Comercio y Sociedades de Pau con el número 339 528 218, cuyo domicilio social está situado en 2 avenue Président Pierre Angot, 64000, Pau.

3. Definiciones

Los siguientes términos tendrán el significado, en plural o singular, que se indica a continuación:

- **«La empresa» o «nosotros»:** designa a la empresa, es decir, el responsable del tratamiento antes designado;
- **«Dato personal»:** designa cualquier dato de carácter personal en el sentido del artículo 4 del RGPD;
- **«CNIL»:** designa a la Comisión Nacional de Informática y Libertades francesa;
- **«RGPD»:** designa el Reglamento general de protección de datos n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016;
- **«Reglamento aplicable»:** designa el RGPD, la Ley n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa a la informática, a los archivos y a las libertades, en su última versión y sus textos subsiguientes;
- **«Sitio web»:** designa este sitio web editado por la empresa y disponible en la dirección URL <https://www.meteorage.com>

**4. ¿Para qué fines y sobre qué bases jurídicas se procesan sus datos personales?
¿Durante cuánto tiempo se conservan?**

Sus datos personales se tratan sobre las siguientes bases jurídicas y se conservan durante el periodo indicado:

GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS USUARIOS DEL SITIO WEB		
Finalidades/subfinalidades	Bases jurídicas	Periodos de conservación de los datos
Gestión de las cuentas de los clientes	Ejecución del contrato (CGU)	2 años después de la última utilización de la cuenta del cliente
Gestión y ejecución de pedidos y suscripciones	Ejecución del contrato (CGV)	Durante toda la relación contractual y, posteriormente, hasta 5 años a partir del final de la relación contractual mediante archivo intermedio
Gestión de la contabilidad	Obligación legal	Hasta 10 años a partir del final del ejercicio
Comunicación e intercambio de información para responder a sus preguntas y solicitudes de información recibidas a través del formulario de contacto	Interés legítimo de la empresa en responder a las solicitudes que hagan los usuarios mediante el formulario de contacto	12 meses a partir de la última interacción.
Gestión de las reclamaciones y posibles litigios	Interés legítimo de la empresa en defenderse	Hasta el vencimiento de la prescripción legal (5 años). En caso de que se inicie una acción judicial, se conservarán los datos personales hasta 5 años después de la finalización del procedimiento judicial (cuando haya una decisión definitiva)
Gestión de las solicitudes de ejercicio de los derechos relacionados con el reglamento aplicable	Obligación legal	6 años para el ejercicio del derecho de oposición, 1 año para los demás derechos

5. ¿Quiénes son los destinatarios de sus datos personales?

Sus datos personales pueden ser facilitados, según sus responsabilidades y en función de los objetivos pretendidos, a los destinatarios indicados a continuación:

Categoría de los destinatarios de los datos	Destinatarios de los datos
Destinatarios pertenecientes a la empresa	El personal encargado de los servicios administrativos, comerciales, de comunicación y de informática de la empresa.
Destinatarios ajenos a la empresa	<p>Los subcontratistas encargados del tratamiento de datos personales, o en el contexto de labores de asesoramiento y asistencia.</p> <p>Los participantes en el marco de las operaciones relativas a la vida del responsable del tratamiento (cesión, fusión, absorción de empresas, transmisión universal de patrimonio, etc.).</p>

6. ¿Sus datos personales se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)?

Sus datos personales no se transfieren fuera del EEE. Están alojados en Francia y/o en la Unión Europea.

En caso de que sus datos personales se transfiriesen a un país ajeno a la Unión Europea, la empresa aplicará todas las medidas apropiadas para garantizar un nivel de protección suficiente de sus datos, tales como:

- Dar preferencia a los países denominados «seguros», es decir, que ofrecen una protección considerable de sus datos personales;
- Obtener garantías de seguridad y de confidencialidad aplicando las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, reservándose la posibilidad de controlarlas periódicamente.

7. ¿Cuáles son sus derechos relativos a sus datos personales?

Tiene los siguientes derechos en los respectivo a sus datos personales:

- **Derecho de acceso:** podrá obtener en cualquier momento una copia de sus datos personales, así como información sobre la naturaleza, el origen y el uso de los mismos, y la identidad o las categorías de los posibles destinatarios de los mismos;
- **Derecho de rectificación:** puede solicitar que se modifiquen o completen los datos personales relativos a usted que sean inexactos o incompletos;
- **Derecho de supresión:** puede solicitar la supresión de sus datos personales, en particular si ya no son necesarios para los tratamientos efectuados, a menos que el responsable del tratamiento tenga la obligación legal de conservar estos datos o que estos sean necesarios para la comprobación, el ejercicio o la defensa de derechos legales;
- **Derecho a la limitación de uno o más tratamientos de sus datos personales:** puede solicitar que sus datos personales sean temporalmente inaccesibles para limitar su tratamiento futuro en las siguientes situaciones:
 - cuando impugne la exactitud de sus datos personales, durante un periodo que permita al responsable del tratamiento verificar la exactitud de los mismos;
 - cuando considere que el tratamiento es ilegal y se oponga a la supresión de sus datos personales;
 - cuando ya no haya razones para conservar sus datos personales, pero desee hacerlo para el ejercicio o la defensa de sus derechos ante los tribunales;
 - cuando se haya opuesto al tratamiento, durante la verificación de si los motivos legítimos esgrimidos por el responsable del tratamiento prevalecen sobre los suyos.
- **Derecho a la portabilidad:** puede solicitar recibir los datos personales que haya facilitado al responsable del tratamiento y procesado por medios automatizados, en un formato estructurado y comúnmente utilizado. Este derecho solo podrá ejercerse si el tratamiento se basa en su consentimiento o en el cumplimiento de un contrato o de medidas precontractuales;
- **Derecho de oposición:** podrá oponerse en cualquier momento, por razones relacionadas con su situación particular, a un tratamiento de sus datos personales basado en los intereses legítimos del responsable del tratamiento, a menos que existan motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la comprobación, el ejercicio o la defensa de sus derechos ante los tribunales;
- **Derecho a establecer directrices en caso de fallecimiento:** puede dar instrucciones

sobre la conservación, supresión y comunicación de sus datos personales. En caso de fallecimiento, sus datos personales se eliminarán en principio, a menos que las obligaciones legales y reglamentarias y/o los plazos legales de prescripción exijan su conservación;

- **Derecho de retirada del consentimiento:** en virtud de este derecho podrá retirar en cualquier momento su consentimiento en relación con el tratamiento de sus datos personales.

No obstante, tenga en cuenta que algunos de los derechos antes mencionados están sujetos a condiciones particulares establecidas por el marco jurídico aplicable en materia de protección de datos personales. Así pues, en caso de que su situación particular no se ajuste a las citadas condiciones, lamentablemente no podríamos tramitar su solicitud.

8. ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

En la dirección de correo electrónico rgpd@meteorage.com podrá solicitar el ejercicio de sus derechos en relación con sus datos personales.

Se le podrá solicitar un justificante de identidad. El ejercicio de uno de estos derechos podrá denegarse si su solicitud no reúne las condiciones exigidas por el reglamento. En este caso, se le informará debidamente al respecto.

9. ¿Cómo presentar una reclamación ante la CNIL?

Si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a las disposiciones legales y reglamentarias, puede presentar una reclamación ante la CNIL en la siguiente dirección: 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, o directamente en línea mediante la página web de la CNIL <https://www.cnil.fr/>.

10. Actualización de la política

La presente política de protección de datos personales podrá modificarse en cualquier momento.

Se le informará de la modificación de esta política de datos personales por cualquier medio adecuado.