

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Índice

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	1
1 Qual é o objetivo deste documento?.....	2
2 Quem é o responsável pelo processamento?.....	2
3 Definições.....	2
4 Com que finalidade e com que bases legais são processados os seus dados pessoais? Durante quanto tempo são conservados?.....	2
5 Quem são os destinatários dos seus dados pessoais	3
6 Os seus dados pessoais são objeto de uma transferência para fora do Espaço Económico Europeu (EEE)?	3
7 Quais são os seus direitos relativamente aos seus dados pessoais?	4
8 Como exercer os seus direitos?	5
9 Como introduzir uma reclamação junto da CNIL?	5
10 Atualização da política	5

1. Qual é o objetivo deste documento?

De acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, n.º2016/679 e a Lei “Informática e Liberdades” de 6 de janeiro de 1978, na sua última versão, a presente política de proteção de dados pessoais tem por objetivo informá-lo sobre o conjunto de tratamentos realizados nos seus dados pessoais no presente site.

2. Quem é o responsável pelo processamento?

O responsável pelo processamento de Dados Pessoais realizado no site <https://www.meteorage.com> é a empresa Météorage, SAS, matriculada no registo de comércio e das sociedades de Pau, sob o número 339 528 218, cuja sede social está situada no 2, avenue Président Pierre Angot, 64000, Pau.

3. Definições

Os seguintes termos serão a significação, no plural ou no singular, como a seguir indicado:

- **“A empresa” ou “nós”**: designa a empresa responsável pelo tratamento abaixo designado;
- **“Dado pessoal”**: designa qualquer dado de carácter pessoal no sentido do artigo 4 do RGPD;
- **“CNIL”**: designa a Comissão Nacional de Informática e Liberdades;
- **“RGPD”**: designa o Regulamento Geral sobre a Proteção dos Dados n.º. 2016/679 de 27 de abril de 2016;
- **“Regulamento Aplicável”**: designa o RGPD, a lei 78-17 de 6 de janeiro de 1978 relativa à informática, aos ficheiros e às liberdades, na sua última versão e os seus textos posteriores;
- **“Site”**: designa o presente site editado pela Empresa acessível através do endereço URL <https://www.meteorage.com>

4. Com que finalidade e com que bases legais são processados os seus dados pessoais? Durante quanto tempo são conservados?

Os tratamentos dos seus dados pessoais baseiam-se em bases legais e para os seguintes tempos de conservação:

GESTÃO DA RELAÇÃO COM OS UTILIZADORES DO SITE		
Finalidades / subfinalidades	Bases legais	Tempo de conservação dos dados
Gestão de contas do cliente	Execução do contrato (CGU)	2 anos após a última utilização da conta do cliente
Gestão e execução das encomendas e das subscrições	Execução do contrato (CGV)	Durante toda a duração da relação contratual e mais 5 anos a contar do final da relação contratual em arquivamento intermediário
Gestão da contabilidade	Obrigações legais	Até 10 anos a contar do fim do exercício
Comunicação e troca de informações com vista a responder às suas perguntas e pedidos de informação recebidos via formulário "Contacte-nos"	Interesses legítimos da Empresa a fim de satisfazer as demandas dos utilizadores através do formulário de contacto	12 meses a contar da última troca.
Gestão das reclamações e eventuais litígios	Interesses legítimos da Empresa a defender	Até o término da prescrição legal (5 anos). No caso de uma ação judicial, conservação dos dados pessoais até 5 anos após o final do processo judicial (quando uma decisão se torna definitiva)
Gestão dos pedidos de exercício dos direitos relativos à Regulamentação aplicável	Obrigações legais	6 anos para o exercício do direito de oposição, 1 ano para os outros direitos

5. Quem são os destinatários dos seus dados pessoais

Os seus dados pessoais podem ser comunicados, segundo as suas atribuições e em função das finalidades desejadas, aos destinatários expostos abaixo:

Categoria de destinatário dos dados	Destinatários dos dados
Destinatários internos da Empresa	As pessoas encarregadas principalmente do serviço administrativo, comercial, de comunicação e de informática da Empresa.
Destinatários externos à Empresa	Os subcontratados encarregues da realização dos tratamentos de dados pessoais ou, no contexto das missões de consultoria e de assistência. Os envolvidos no âmbito de operações relacionadas com a vida do responsável pelo tratamento (venda, fusão, aquisição de empresas, transferência universal de património...).

6. Os seus dados pessoais são objeto de uma transferência para fora do Espaço Económico Europeu (EEE)?

Os seus dados pessoais não são objeto de transferência para fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Eles ficam na França e/ou dentro da União Europeia.

Na hipótese de uma transferência dos seus dados pessoais para um país fora da União Europeia, a Empresa implementará todas as medidas adequadas para garantir um nível de proteção suficiente para os seus dados tais como:

- Privilegiar os países considerados “seguros” ou seja, que oferecem uma proteção importante aos seus dados pessoais;
- Obter garantias de segurança e de confidencialidade, através da formalização de cláusulas contratuais padrão da comissão europeia, reservando-se a possibilidade de as verificar regularmente.

7. Quais são os seus direitos relativamente aos seus dados pessoais?

Tem os seguintes direitos no que diz respeito aos seus dados pessoais:

- **Direito de acesso:** poderá em qualquer momento obter uma cópia dos seus dados pessoais, bem como informações sobre a natureza, origem e utilização dos referidos dados, a identidade ou as categorias dos possíveis destinatários;
- **Direito de retificação:** pode solicitar que os dados pessoais que lhe dizem respeito e que estejam incorretos ou incompletos, sejam alterados ou completados;
- **Direito de eliminação:** pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, em particular se estes já não forem necessários para o tratamento efetuado, a menos que o responsável pelo tratamento de dados seja legalmente obrigado conservá-los ou se forem necessários para o estabelecimento, exercício ou defesa de direitos em justiça;
- **Direito de limitação de uma ou mais operações de processamento dos seus dados pessoais:** pode solicitar que os seus dados pessoais fiquem temporariamente inacessíveis a fim de limitar o seu futuro processamento nas seguintes situações:
 - quando contesta a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita ao responsável pelo processamento verificar a exatidão destes;
 - quando considera que o processamento é ilegal e se opõe à eliminação dos seus dados pessoais;
 - quando já não é mais necessário guardar os seus dados pessoais, mas deseja que sejam guardados para o exercício ou defesa dos seus direitos em justiça;
 - quando se opuser ao tratamento, durante a verificação se as razões legítimas perseguidas pelo responsável pelo tratamento de dados prevalecem sobre as suas.
- **Direito à portabilidade:** pode solicitar o recebimento da comunicação dos seus dados pessoais que forneceu ao responsável pelo tratamento e que foram processados por meios automatizados, num formato estruturado e comumente utilizado. Este direito só pode ser exercido se o processamento for baseado no seu consentimento ou na execução de um contrato ou de medidas pré-contratuais;
- **Direito de oposição:** pode opor-se a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos seus dados pessoais com base nos interesses legítimos do responsável pelo tratamento, a menos que existam razões imperiosas e legítimas para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais;
- **Direito de definir instruções em caso de morte:** pode dar instruções sobre a retenção,

eliminação e divulgação dos seus dados pessoais. Em caso de morte, os seus dados pessoais serão normalmente apagados, a menos que as obrigações legais e regulamentares e/ou prazos legais de prescrição exijam a sua retenção;

- **Direito de retirar o consentimento:** pode retirar a qualquer momento, o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais com base unicamente nesse consentimento.

No entanto, queira notar que alguns dos direitos acima mencionados estão sujeitos a condições específicas ditadas pelo quadro legal aplicável para a proteção de dados pessoais. Portanto, no caso onde a sua situação particular não preencher estas condições, infelizmente não poderemos responder favoravelmente ao seu pedido.

8. Como exercer os seus direitos?

Pode formalizar qualquer pedido sobre o exercício dos seus direitos relativamente aos seus dados pessoais, no seguinte endereço: rgpd@meteorage.com

Poderá ser-lhe pedido que apresente uma prova de identidade. O exercício de qualquer destes direitos pode ser recusado se o seu pedido não satisfizer as condições estipuladas pelo regulamento. Neste caso, será devidamente informado(a).

9. Como introduzir uma reclamação junto da CNIL?

Se acredita que o processamento dos seus dados pessoais não estão em conformidade com as disposições legais e regulamentares, pode formalizar uma reclamação junto da CNIL na seguinte morada: 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, ou diretamente online através do site da CNIL <https://www.cnil.fr/>.

10. Atualização da política

A presente política de proteção dos dados pessoais pode ser modificada a qualquer momento.

Será informado(a) da modificação da presente política de dados pessoais no momento adequado.