

POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Indice

POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.....	1
1 Qual è lo scopo di questo documento?.....	2
2 Chi è il titolare del trattamento?	2
3 Definizioni	2
4 Per quali finalità e su quali basi giuridiche vengono trattati i Dati personali dell'utente? Per quanto tempo vengono conservati?	2
5 Quali sono i destinatari dei Dati personali dell'utente?	3
6 I Dati personali dell'utente sono oggetto di trasferimento al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE)?.....	3
7 Quali sono i diritti dell'utente relativamente ai propri Dati personali?.....	4
8 Come esercitare tali diritti?	5
9 Come presentare un reclamo alla CNIL?	5
10 Aggiornamento della politica.....	5

1. Qual è lo scopo di questo documento?

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n° 2016/679 e della Legge "Informatica e Libertà" del 6 gennaio 1978 nella sua ultima versione, la presente politica di protezione dei dati personali ha lo scopo di informare l'utente di tutti i trattamenti effettuati sui propri dati personali su questo sito web.

2. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento dei Dati personali effettuato sul sito web <https://www.meteorage.com> è la società Météorage, SAS, iscritta nel registro del commercio e delle imprese di Pau con il numero 339 528 218, con sede legale in 2 avenue Président Pierre Angot, 64000, Pau, Francia.

3. Definizioni

I termini in appresso avranno, al plurale o al singolare, il seguente significato:

- **"La Società" o "noi"**: indica il Titolare del trattamento sopra designato;
- **"Dato personale"**: indica qualsiasi dato personale ai sensi dell'articolo 4 del GDPR;
- **"CNIL"**: indica la Commissione nazionale francese dell'informatica e delle libertà;
- **"GDPR"**: indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n° 2016/679 del 27 aprile 2016;
- **"Normativa applicabile"**: indica il GDPR e la Legge n° 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà, nella sua ultima versione e nei testi successivi;
- **"Sito web"**: indica il presente sito web pubblicato dalla Società e accessibile all'indirizzo URL <https://www.meteorage.com>

4. Per quali finalità e su quali basi giuridiche vengono trattati i Dati personali dell'utente? Per quanto tempo vengono conservati?

Il trattamento dei Dati personali dell'utente poggia sulle seguenti basi giuridiche e prevede i seguenti periodi di conservazione:

GESTIONE DELLA RELAZIONE CON GLI UTENTI DEL SITO WEB		
Finalità primarie e secondarie	Basi giuridiche	Periodi di conservazione dei dati
Gestione degli account cliente	Esecuzione del contratto (CGU)	2 anni dall'ultimo utilizzo dell'account cliente
Gestione ed esecuzione degli ordini e degli abbonamenti	Esecuzione del contratto (CGV)	Per l'intera durata del rapporto contrattuale e fino a ulteriori 5 anni dalla fine del rapporto contrattuale in archiviazione intermedia
Gestione della contabilità	Obbligo legale	Fino a 10 anni dalla fine dell'esercizio
Comunicazione e scambio di informazioni per rispondere alle domande e alle richieste di informazioni inviate dall'utente tramite il modulo "Contattaci"	Interessi legittimi della Società al fine di rispondere alle richieste degli utenti tramite il modulo di contatto	12 mesi dall'ultimo scambio
Gestione dei reclami e degli eventuali contenziosi	Interessi legittimi della Società per difendersi	Fino alla scadenza dei termini di prescrizione legale (5 anni) In caso di avvio di un'azione legale, conservazione dei Dati personali fino a 5 anni dalla fine del procedimento giudiziario (quando una decisione è diventata definitiva)
Gestione delle richieste di esercizio dei diritti connessi alla Normativa applicabile	Obbligo legale	6 anni per l'esercizio del diritto di opposizione; 1 anno per gli altri diritti

5. Quali sono i destinatari dei Dati personali dell'utente?

I Dati personali dell'utente possono essere comunicati, secondo le loro funzioni e in base alle finalità perseguite, ai destinatari illustrati di seguito:

Categoria dei destinatari dei dati	Destinatari dei dati
Destinatari interni alla Società	Il personale incaricato, in particolare, del servizio amministrativo, del servizio commerciale, della comunicazione e dell'informatica della Società.
Destinatari esterni alla Società	<p>I subappaltatori incaricati dell'esecuzione dei trattamenti dei dati personali o coinvolti in attività di consulenza e di assistenza.</p> <p>I soggetti coinvolti nelle operazioni relative alla vita del titolare del trattamento (cessione, fusione, incorporazione di imprese, fusione totalitaria...).</p>

6. I Dati personali dell'utente sono oggetto di trasferimento al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE)?

I Dati personali dell'utente non sono oggetto di trasferimento al di fuori del SEE. Essi sono ospitati in Francia e/o all'interno dell'Unione europea.

Nell'ipotesi di un trasferimento dei Dati personali dell'utente verso un paese al di fuori dell'Unione europea, la Società adotterà tutte le misure appropriate per garantire un livello sufficiente di protezione dei dati, quali:

- privilegiare i cosiddetti paesi "sicuri", offrendo quindi una protezione significativa dei dati personali dell'utente;
- ottenere garanzie di sicurezza e riservatezza formalizzando clausole contrattuali standard della commissione europea e riservandosi la possibilità di controllarle regolarmente.

7. Quali sono i diritti dell'utente relativamente ai propri Dati personali?

L'utente possiede i seguenti diritti sui propri Dati personali:

- **Diritto di accesso:** l'utente può in qualsiasi momento ottenere una copia dei propri Dati personali e informazioni sulla natura, l'origine e l'uso degli stessi, nonché sull'identità o le categorie degli eventuali destinatari degli stessi.

- **Diritto di rettifica:** l'utente può chiedere che eventuali Dati personali inesatti o incompleti che lo riguardano vengano modificati o completati.
- **Diritto alla cancellazione:** l'utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati personali, in particolare se questi non sono più necessari per il trattamento effettuato, tranne qualora il titolare del trattamento abbia l'obbligo legale di conservare tali dati o qualora questi siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria.
- **Diritto alla limitazione di uno o più trattamenti dei dati personali:** l'utente può chiedere che i propri Dati personali siano resi temporaneamente inaccessibili al fine di limitarne il trattamento futuro nelle seguenti situazioni:
 - qualora l'utente contesti l'esattezza dei propri Dati personali, per un periodo di tempo che permetta al titolare del trattamento di verificare l'esattezza degli stessi;
 - qualora l'utente ritenga che il trattamento sia illecito e si opponga alla cancellazione dei propri Dati personali;
 - qualora i Dati personali dell'utente non abbiano più motivo di essere conservati, ma l'utente desideri che vengano conservati comunque per l'esercizio o la difesa dei propri diritti in sede giudiziaria;
 - qualora l'utente si sia opposto al trattamento, durante la verifica volta a determinare se i motivi legittimi perseguiti dal titolare del trattamento prevalgano su quelli dell'utente stesso.
- **Diritto alla portabilità:** l'utente può richiedere di ricevere la comunicazione dei Dati personali che lo riguardano, forniti al titolare del trattamento e trattati con mezzi automatizzati, in un formato strutturato e comunemente utilizzato. Tale diritto può essere esercitato solo se il trattamento è basato sul consenso dell'utente o sull'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali.
- **Diritto di opposizione:** l'utente può opporsi in qualsiasi momento, per motivi relativi alla propria situazione particolare, a un trattamento dei propri Dati personali basato sugli interessi legittimi del titolare del trattamento, a meno che non vi siano motivi legittimi e convincenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di definire delle linee guida in caso di decesso:** l'utente può dare istruzioni relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei propri Dati personali. In caso di decesso, i Dati personali dell'utente saranno in linea di principio cancellati, a meno che non vi siano obblighi legali e regolamentari e/o termini legali di prescrizione che impongano di conservarli.

- **Diritto di revoca del consenso:** l'utente può revocare in qualsiasi momento il proprio consenso relativo al trattamento dei propri Dati personali basato unicamente su di esso.

Tuttavia, si prega di notare che alcuni dei suddetti diritti sono soggetti a condizioni particolari dettate dal quadro giuridico applicabile in materia di protezione dei Dati personali. Pertanto, nel caso in cui la situazione particolare dell'utente non risponda a tali condizioni, la sua richiesta non potrà essere accolta.

8. Come esercitare tali diritti?

L'utente può presentare qualsiasi richiesta riguardante l'esercizio dei diritti relativi ai propri Dati personali al seguente indirizzo e-mail: rgpd@meteorage.com

Potrebbe essere richiesto un documento di identità. L'esercizio di uno di questi diritti potrà essere negato qualora la richiesta dell'utente non soddisfi le condizioni stabilite dalla normativa. In tal caso, l'utente verrà debitamente informato.

9. Come presentare un reclamo alla CNIL?

Qualora l'utente ritenga che il trattamento dei propri Dati personali non sia conforme alle disposizioni legali e regolamentari, potrà presentare un reclamo alla CNIL al seguente indirizzo: 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 – FRANCIA, o direttamente online sul sito della CNIL <https://www.cnil.fr/>.

10. Aggiornamento della politica

La presente politica di protezione dei dati personali può essere modificata in qualsiasi momento.

L'utente verrà informato della modifica della presente politica dei dati personali con qualsiasi mezzo appropriato.