

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Sommaire

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES	1
1 Quel est l'objet de ce document ?.....	2
2 Qui est responsable de traitement ?	2
3 Définitions	2
4 Pour quelles finalités et sur quelle bases légales vos Données personnelles sont-elles traitées ? Combien de temps sont-elles conservées ?.....	3
5 Quels sont les destinataires de vos Données personnelles.....	4
6 Vos Données personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ?	4
7 Quels sont vos droits concernant vos Données personnelles ?	5
8 Comment exercer vos droits ?.....	6
9 Comment introduire une réclamation auprès de la CNIL ?.....	6
10 Mise à jour de la politique.....	6

1 Quel est l'objet de ce document ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 et à la Loi « *Informatique et Libertés* » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version, la présente politique de protection des données personnelles a pour objet de vous informer de l'ensemble des traitements mis en œuvre sur vos données personnelles sur le présent site internet.

2 Qui est responsable de traitement ?

Le responsable des traitements de Données personnelles mis en œuvre sur le site internet <https://www.meteorage.com> est la société Météorage, SAS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Pau sous le numéro 339 528 218, dont le siège social est situé au 2 avenue Président Pierre Angot, 64000, Pau.

3 Définitions

Les termes suivants auront la signification, au pluriel ou au singulier, qui suit :

- « **La Société** » ou « **nous** » : désigne la société le Responsable de traitement ci-dessus désigné ;
- « **Donnée personnelle** » : désigne toute donnée à caractère personnel au sens de l'article 4 du RGPD ;
- « **CNIL** » : désigne la Commission nationale de l'informatique et des libertés ;
- « **RGPD** » : désigne le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 ;
- « **Règlementation Applicable** » : désigne le RGPD, la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa dernière version et leurs textes subséquents ;
- « **Site Internet** » : désigne le présent site internet édité par la Société accessible à l'adresse URL <https://www.meteorage.com>

4 Pour quelles finalités et sur quelle bases légales vos Données personnelles sont-elles traitées ? Combien de temps sont-elles conservées ?

Les traitements de vos Données personnelles reposent sur les bases légales et pour les durées de conservation suivantes :

GESTION DE LA RELATION AVEC LES UTILISATEURS DU SITE INTERNET		
Finalités /sous-finalités	Bases légales	Durées de conservation des données
Gestion des comptes client	Exécution du contrat (CGU)	2 ans après la dernière utilisation du compte client
Gestion et exécution des commandes et des abonnements	Exécution du contrat (CGV)	Toute la durée de la relation contractuelle puis jusqu'à 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle en archivage intermédiaire
Gestion de la comptabilité	Obligation légale	Jusqu'à 10 ans à compter de la fin de l'exercice
Communication et échanges d'informations en vue de répondre à vos questions et demandes d'informations reçues via le formulaire « Contactez-nous »	Intérêts légitimes de la Société afin de répondre aux demandes des utilisateurs via le formulaire de contact	12 mois à compter du dernier échange.
Gestion des réclamations et des éventuels contentieux	Intérêts légitimes de la Société se défendre	Jusqu'à l'écoulement de la prescription légale (5 ans). En cas d'engagement d'une action en justice, conservation des Données personnelles jusqu'à 5 ans après la fin de la procédure judiciaire (quand une décision est devenue définitive)
Gestion des demandes d'exercice des droits liés à la Règlementation applicable	Obligation légale	6 ans pour l'exercice du droit d'opposition 1 an pour les autres droits

5 Quels sont les destinataires de vos Données personnelles

Vos Données personnelles peuvent être communiquées, selon leurs attributions et en fonction des finalités poursuivies, aux destinataires exposés ci-dessous :

Catégorie des destinataires des données	Destinataires des données
Destinataires internes à la Société	Les personnels chargés notamment du service administratif, commercial, de la communication et de l'informatique de la Société.
Destinataires externes à la Société	<p>Les sous-traitants en charge de la mise en œuvre des traitements de données personnelles, ou dans le cadre des missions de conseil et d'assistance.</p> <p>Les intervenants dans le cadre d'opérations relatives à la vie du responsable de traitement (cession, fusion, absorption d'entreprises, transmission universelle de patrimoine...).</p>

6 Vos Données personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ?

Vos Données personnelles ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'EEE. Elles sont hébergées en France et/ou au sein de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse d'un transfert de vos Données personnelles vers un pays tiers à l'Union européenne, la Société mettra en œuvre toutes les mesures appropriées pour garantir un niveau de protection suffisant de vos données, telles que :

- Privilégier les pays dits « sûrs » c'est-à-dire offrant une protection importante de vos données personnelles ;
- Obtenir des garanties de sécurisation et de confidentialité en formalisant des clauses contractuelles types de la commission européenne en se réservant la possibilité de les contrôler régulièrement.

7 Quels sont vos droits concernant vos Données personnelles ?

Vous disposez des droits suivants sur vos Données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez à tout moment obtenir une copie de vos Données personnelles ainsi que des informations, sur la nature, l'origine et l'usage de celles-ci, l'identité ou les catégories des éventuels destinataires de celles-ci ;
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander à ce que des Données personnelles vous concernant qui seraient inexactes ou incomplètes soient modifiées ou complétées ;
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander l'effacement de vos Données personnelles, notamment si celles-ci ne sont plus nécessaires aux traitements effectués, sauf si des obligations légales incombent au responsable de traitement de conserver ces données ou qu'elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- **Droit à la limitation d'un ou plusieurs traitements de vos données personnelles** : vous pouvez demander à ce que vos Données personnelles soient rendues temporairement inaccessibles afin de limiter leur traitement futur dans les situations suivantes :
 - lorsque vous contestez l'exactitude de vos Données personnelles, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude de celles-ci ;
 - lorsque vous estimez que le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement de vos Données personnelles ;
 - lorsque vos Données personnelles n'ont plus de raison d'être conservées mais que vous souhaitez qu'elles le soient pour l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
 - lorsque vous vous êtes opposé(e) au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à recevoir la communication des Données personnelles vous concernant que vous aurez fournies au responsable de traitement et traitées par des moyens automatisés, dans un format structuré et couramment utilisé. Ce droit ne peut être exercé que si le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos Données personnelles fondé sur les intérêts légitimes du responsable de traitement sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;

- **Droit de définir des directives en cas de décès :** vous pouvez donner des consignes relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données personnelles. En cas de décès, vos Données personnelles seront par principe supprimées, sauf si des obligations légales et réglementaires et/ des délais légaux de prescription imposent de les conserver ;
- **Droit de retrait du consentement :** vous pouvez retirer à tout moment votre consentement concernant le traitement de vos Données personnelles reposant uniquement sur celui-ci.

Néanmoins, veuillez noter que certains des droits susvisés sont soumis à des conditions particulières dictées par le cadre légal applicable en matière de protection des Données personnelles. Ainsi, dans l'éventualité où votre situation particulière ne répondrait pas auxdites conditions, nous ne pourrions alors malheureusement pas donner une suite favorable à votre demande.

8 Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez former toute demande relative à l'exercice de vos droits concernant vos Données personnelles à l'adresse email suivante : rgpd@meteorage.com

Un justificatif d'identité pourra vous être demandé. L'exercice d'un de ces droits peut être refusé si votre demande ne réunit pas les conditions posées par la réglementation. Dans cette hypothèse, vous en serez dûment informé(e).

9 Comment introduire une réclamation auprès de la CNIL ?

Si vous estimez que les traitements de vos Données personnelles ne sont pas conformes aux dispositions légales et réglementaires, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL à l'adresse suivante : 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, ou directement en ligne via le site de la CNIL <https://www.cnil.fr/>.

10 Mise à jour de la politique

La présente politique de protection des données personnelles peut être modifiée à tout moment.

Vous serez informé(e) de la modification de la présente politique de données personnelles par tout moyen approprié.