

# METEORAGE: Condizioni Generali di Vendita (e-CGV)

## **1. Disposizioni generali**

1.1 METEORAGE S.A.S., con registrazione all'RCS (registro delle imprese) di Pau B339528218, e con sede legale presso Technopole Hélioparc 64053 Pau Cedex 9 Francia, commercializza Servizi per la prevenzione dei rischi dei fulmini.

1.2 Con il termine Servizi si intendono tutti i prodotti, dati e servizi forniti da METEORAGE.

1.3 Se non diversamente stabilito in un accordo scritto specifico con METEORAGE, tutte le vendite di Servizi sono governate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Queste condizioni sono considerate accettate in modo irrevocabile dal CLIENTE (persona fisica o giuridica).

1.4 METEORAGE si riserva il diritto di ritirare, modificare o sostituire i prodotti e i servizi offerti in funzione dell'evoluzione della politica di marketing o dei mezzi di produzione dell'azienda.

## **2. Tariffe, pagamenti e consegne**

2.1 I prezzi dei Servizi sono in euro, imposte escluse.

METEORAGE si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni tariffarie.

2.2 Gli ordini sono pagabili in contanti.

2.3 Il rimborso di un acquisto sarà effettuato da METEORAGE in caso di indisponibilità del Servizio.

2.4 Il CLIENTE sosterrà le eventuali spese per le operazioni di cambio.

2.5 Le consegne avvengono in formato digitale e vengono effettuate immediatamente.

## **3. Responsabilità**

3.1 METEORAGE si impegna a:

- prestare la massima cura nel fornire al CLIENTE i Servizi conformi al suo ordine
- intraprendere tutte le iniziative in suo potere per assicurare la continuità del Servizio e preservare la qualità dei dati forniti
- assicurare il supporto tecnico necessario al corretto utilizzo del Servizio da parte del CLIENTE
- informare il CLIENTE circa il principio di funzionamento dei Servizi
- essere coperto da un'assicurazione di responsabilità civile
- rispettare la normativa sulla protezione dei dati personali (legge n. 2018-493 del 20 giugno 2018).

3.2 In caso di funzionamento nominale dei Servizi, METEORAGE non potrà essere ritenuto responsabile di:

- eventuali danni, diretti o indiretti, materiali e/o immateriali, quali perdite di guadagni, perdite di produzione, perdite di esercizio, perdita di diritti, interruzione dei servizi...
- qualsiasi danno, diretto o indiretto, derivante dall'uso da parte del CLIENTE o di terzi dei Servizi forniti da METEORAGE.
- eventuali malfunzionamenti legati a fornitori terzi (accesso internet e telecomunicazioni, media, dati...) che intervengono nella produzione del Servizio

3.3 In caso di interruzione dei Servizi, gli impegni finanziari di METEORAGE e in particolare quelli derivanti dalla contestazione della responsabilità della stessa relativamente all'ordine non potranno eccedere il 50% dell'importo, imposte escluse, delle somme percepite da METEORAGE in relazione all'ordine in questione.

3.4 METEORAGE si impegna ad assicurare un tasso annuale di disponibilità dei Servizi di abbonamento superiore al 99%.

Tale clausola non è applicabile se l'interruzione è dovuta a una causa esterna a METEORAGE o un malfunzionamento relativo a fornitori terzi (vedi 3.2).

In caso di interruzione di Servizio, qualunque ne sia la causa, METEORAGE si impegnerà con tutti i mezzi possibili ad avvisare il cliente e comunicargli la durata probabile dell'interruzione.

3.5 METEORAGE non può offrire alcuna garanzia, esplicita o implicita, sull'idoneità dei Servizi a raggiungere gli obiettivi prefissati dal CLIENTE. Si impegna, nei limiti delle seguenti disposizioni, per la messa in opera dei mezzi descritti, ma non per i risultati conseguentemente ottenuti dal CLIENTE.

3.6 Il CLIENTE si impegna a informare gli utilizzatori del Servizio del rispetto da parte di METEORAGE della normativa sulla protezione dei dati personali.

## **4. Proprietà**

Il CLIENTE non è autorizzato a cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti d'uso dei Servizi senza il previo consenso di METEORAGE. Il diritto d'uso dei Servizi da parte del CLIENTE è limitato all'utilizzo previsto dall'offerta accettata da questi.

In ogni caso, METEORAGE conserva la proprietà intellettuale e industriale dei suoi Servizi.

## **5. Reclami**

I reclami relativi al numero o alla qualità dei Servizi consegnati dovranno essere fatti dal CLIENTE, a pena di decadenza di qualunque azione relativa, entro 10 giorni di calendario a partire dalla data di inizio del malfunzionamento imputato dal CLIENTE a METEORAGE. I reclami devono essere fatti mediante lettera raccomandata che deve riportarne i motivi.

## **6. Cause di forza maggiore**

METEORAGE non può essere considerata come inadempiente agli obblighi contrattuali se tali mancanze sono dovute a cause di forza maggiore. Sono da considerarsi cause di forza maggiore tutti gli eventi che vanno oltre il controllo ragionevole di METEORAGE, quale ne sia la natura, ad esempio catastrofi naturali, intemperie, incendi, vertenze collettive di lavoro, scioperi, atti di sabotaggio, embargo, perturbazione dei mezzi di trasporto o di comunicazione, atti emanati da autorità civili o militari, guerra, ecc. In caso di un tale evento, METEORAGE si impegna a informarne il CLIENTE il più rapidamente possibile. I tempi di esecuzione della prestazione di METEORAGE verrebbero in questo caso prolungati per la durata dell'evento.

## **7. Legge applicabile e clausola attributiva di competenza**

Le presenti condizioni saranno regolate e interpretate in conformità alla legge francese. Eventuali contestazioni circa la validità, l'interpretazione o l'esecuzione di tali condizioni saranno competenza esclusiva del Tribunale di Commercio di PAU - 64 - Francia anche in caso di procedimento sommario, domanda incidentale, pluralità di convenuti o chiamata in garanzia.

Data di revisione: Luglio 2020