

CARTA ETICA

1.

**Introduzione
& Regole generali di condotta**

Pagine 3 - 4

2.

Governance

Pagina 4

3.

**Condizioni di lavoro e gestione delle
risorse umane**

Pagine 4 - 5

4.

Comunicazione

Pagine 5 - 6

5.

Gestione degli affari

Pagina 6

6.

Ascoltare gli stakeholder

Pagine 6 - 7

7.

Protezione dell'ambiente

Pagina 7

8.

Scelta dei fornitori

Pagina 7

9.

Aiuto allo sviluppo locale

Pagina 8

Il nostro impegno: una condotta esemplare al servizio della collettività

La nostra missione, ossia salvare vite e proprietà permettendo ai nostri clienti la mitigazione dei rischi creati dai temporali, deve essere condotta con rigore e umiltà.

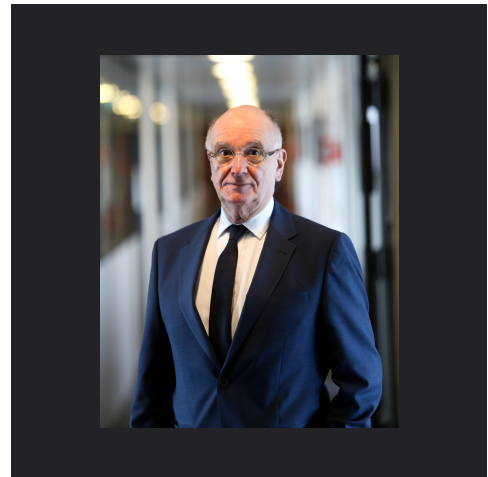
Essendo consapevoli dei problemi dei nostri clienti riguardo alla sicurezza e in quanto leader internazionale nel nostro settore, puntiamo all'eccellenza.

Un livello di qualità così alto può essere raggiunto solo attraverso una perfetta padronanza di tutti i nostri processi, operativi e di supporto, nonché attraverso un'etica collettiva adottata da ciascuno dei nostri collaboratori, ambasciatori impegnati.

Abbiamo sentito il bisogno di enunciare le nostre regole di condotta, la nostra governance e i nostri principi di vita collettiva e individuale in un documento di riferimento, la Carta Etica, a fondamento del nostro impegno.

Questa carta è destinata in primo luogo a tutti i collaboratori che si impegnano a rispettarla in tutte le loro attività quotidiane, coltivando i valori di fiducia, rispetto reciproco e responsabilità instaurati in azienda.

La Carta Etica descrive inoltre il nostro impegno nei confronti delle parti interessate: azionisti, clienti, fornitori, partner...



Siamo convinti che il nostro ulteriore sviluppo e l'importanza della nostra R&S siano al servizio di una pedagogia della cultura del rischio e della sua prevenzione.

Il raggiungimento dei nostri obiettivi viene perseguito con lealtà, onestà e trasparenza.

Tutti i collaboratori di MÉTÉORAGE, che lavorano al servizio della collettività, si impegnano ad osservare e a far osservare questa Carta Etica nell'ambito delle loro funzioni e responsabilità.

Dominique Lapeyre de Chavardès
Presidente

Introduzione

La missione di METEORAGE è salvare vite e beni, permettendo ai propri clienti di mitigare i rischi occasionati dai temporali. Per realizzare tale missione, l'azienda gestisce una rete di rilevamento dei fulmini, e quindi di monitoraggio dei temporali, e fornisce servizi di informazione di supporto decisionale, adattati alle problematiche di utenti molto diversi tra loro.

Consapevole dell'importanza della sicurezza per i suoi clienti, METEORAGE punta all'eccellenza nelle tecnologie implementate e all'affidabilità dei servizi, in conformità con gli standard internazionali, quando presenti. METEORAGE si posiziona come leader internazionale nel proprio settore altamente specializzato.

Azienda responsabile, che promuove il benessere e l'impegno dei propri dipendenti al servizio della collettività, METEORAGE sensibilizza tutti i collaboratori, partner e persone che operano in nome e/o per suo conto a una condotta corretta e giusta nei confronti di tutte le parti interessate, sia interne che esterne.

METEORAGE persegue il raggiungimento degli obiettivi con lealtà, onestà e trasparenza nel pieno rispetto delle leggi e delle normative in vigore.

Tutti i collaboratori di METEORAGE si impegnano ad osservare e a far osservare questa Carta nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. Accettano regole la cui violazione, anche se non comporta la responsabilità dell'azienda nei confronti di terzi, ne coinvolge la responsabilità personale all'interno e all'esterno dell'azienda.

1. Regole generali di condotta

Nelle decisioni che influenzano le relazioni con i propri stakeholder (clienti, fornitori, personale, partner, ...), METEORAGE evita qualsiasi forma di discriminazione, in particolare basata su età, sesso, orientamento sessuale, nazionalità, opinioni politiche o credenze religiose.

I suoi collaboratori sono tenuti a osservare le leggi in vigore, a respingere l'uso di qualsiasi comportamento illegale, a rifiutare qualsiasi forma di corruzione ed evitare situazioni che possano assomigliare a conflitti di interesse.

METEORAGE garantisce la riservatezza delle informazioni in suo possesso e i suoi collaboratori sono tenuti a non utilizzare le informazioni riservate per scopi non legati allo svolgimento delle proprie attività.

2. Governance

La direzione di METEORAGE agisce con trasparenza nelle sue modalità di governance e condivide informazioni veritiere, chiare e complete con i propri stakeholder interni (collaboratori, azionisti, ...). METEORAGE pubblica e consente l'accesso ai propri conti annuali, comunicando anche informazioni utili a migliorare le conoscenze del pubblico (es. bilancio delle folgorazioni, regole di condotta in caso di temporale, analisi di situazioni temporalesche su richiesta dei media...).

Il suo modo di operare si basa sul coinvolgimento e la responsabilizzazione dei collaboratori, privilegiando la loro autonomia e il loro spirito d'iniziativa, nonché la loro partecipazione attiva all'interno dell'Azienda, in particolare per suscitare la loro adesione o conoscere il loro parere, favorendo nel contempo il dialogo sociale.

3. Condizioni di lavoro e gestione delle risorse umane

METEORAGE rispetta le norme di lavoro in vigore e condanna ogni forma di ricorso al lavoro in nero, forzato o, ancora, svolto da bambini e da adolescenti. Sono privilegiati i contratti di lavoro a tempo indeterminato, così come lo statuto quadro per i propri dipendenti, e la parità tra uomini e donne, anche nelle funzioni quadro.

METEORAGE protegge e incoraggia il benessere dei propri collaboratori, in particolare le misure volte a garantire una durata di lavoro e di riposo dignitosi, accordando nella maggior parte dei casi ai dipendenti che ne fanno domanda, il ricorso al lavoro a tempo parziale. Sono sostenute nel rispetto dell'efficienza generale dell'Azienda quelle flessibilità nell'organizzazione del lavoro che permettono di conciliare lavoro e famiglia.

La propria politica salariale comprende adeguamenti della retribuzione collettiva e individuale, nonché la fornitura di buoni pasto e buoni vacanze o bonus occasionali. Quasi un terzo del risultato d'esercizio della Società è ridistribuito sotto forma di accordo di partecipazione all'utile, in forma inclusiva ed egualitaria.

METEORAGE cerca di sviluppare le competenze di ciascuno destinando più del 3% della propria massa salariale alla formazione, in modo da facilitare la progressione dei propri collaboratori attraverso una politica volontaristica che li incita a seguire almeno una formazione ogni 2 anni.

METEORAGE si assicura che le relazioni tra i vari livelli gerarchici restino armoniose, esercitando un'autorità equilibrata ed evitando ogni abuso o esercizio di potere che leda la dignità e l'autonomia del proprio personale.

La valutazione del personale da assumere si effettua sulla base della corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli ricercati, nel rispetto delle pari opportunità che escludono qualsiasi forma di discriminazione e garantendo un equilibrio generazionale all'interno delle proprie squadre.

L'accesso ai ruoli e alle nomine è inoltre stabilito tenendo conto delle competenze e delle attitudini.

METEORAGE garantisce ai propri collaboratori condizioni di lavoro ottimali, nel rispetto delle norme di sicurezza e con lo scopo di proteggere la loro salute. I collaboratori possono disporre di materiale ergonomico e di alta qualità. In caso di ricorso al telelavoro, questi ultimi sono dotati di PC portatili individuali per consentire loro di svolgere i propri compiti nelle migliori condizioni.

La formazione di addetto al primo soccorso (APS) è proposta a tutti i dipendenti, e il materiale di primo soccorso (defibrillatore, kit di primo soccorso conforme alle direttive dell'INRS) è messo a disposizione all'interno dei locali.

METEORAGE promuove iniziative e azioni per rafforzare la coesione di squadra e organizza regolarmente eventi a tal proposito.

4. Comunicazione

Le informazioni fornite da METEORAGE sono complete, trasparenti e dimostrate, in particolare per quanto riguarda le prestazioni tecniche dei suoi servizi e la loro disponibilità.

METEORAGE si impegna a fornire assistenza a qualsiasi utente dei suoi servizi, sia attraverso la messa a disposizione di tutorial per facilitarne l'utilizzo, sia attraverso un supporto tecnico accessibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

METEORAGE non limita la sua comunicazione alla promozione della propria attività commerciale e contribuisce a sviluppare la cultura scientifica e tecnica e a migliorare le conoscenze sui fenomeni temporaleschi. METEORAGE partecipa inoltre alle iniziative per una maggiore consapevolezza dei rischi legati ai fulmini e ai temporali, nonché alla promozione della Giornata internazionale per la sicurezza contro i pericoli dei fulmini (International Lightning Safety Day - ILSD) ogni 28 giugno.

5. Gestione degli affari

METEORAGE si impegna a non approfittare delle circostanze (povertà, ignoranza, ecc.) per ottenere vantaggi sleali.

I suoi collaboratori si astengono da qualsiasi forma di pratica sleale o di denigrazione nei confronti dei suoi concorrenti.

Sono vietate quelle tipologie di regalo interpretabili come eccessive rispetto alle normali pratiche commerciali o alla cortesia comune e che mirano ad ottenere un trattamento preferenziale o un vantaggio nella gestione degli affari. Nei Paesi in cui è consuetudine offrire regali ai clienti o ad altre persone, questa iniziativa è possibile quando i regali sono appropriati o di valore modesto, ma sempre nel rispetto delle leggi. Ciò non deve in nessun caso essere interpretato come una ricerca di favori.

La condotta dei collaboratori di METEORAGE nei confronti degli stakeholder (clienti, fornitori, ecc.) è caratterizzata dalla cooperazione, dal rispetto e dalla cortesia, in vista di un rapporto altamente professionale, etico e collaborativo.

6. Ascoltare gli stakeholder

METEORAGE mette in atto un sistema di controllo per raccogliere tutte le informazioni pertinenti che permettano di migliorare le proprie relazioni con gli stakeholder.

METEORAGE attribuisce un'importanza essenziale alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei propri servizi e si pone l'obiettivo di tener conto degli sviluppi desiderati dai suoi clienti nel proprio piano di sviluppo del prodotto.

Nei limiti dei propri mezzi e delle disponibilità dei propri collaboratori, METEORAGE fa in modo di partecipare a qualsiasi evento che permetta di contribuire al bene pubblico o all'educazione e all'insegnamento nel proprio settore di competenza.

7. Protezione dell'ambiente

Società di servizi completamente digitale, non produttrice di alcun materiale, l'attività di METEORAGE non richiede alcun apporto di materie prime dedicate ai processi di fabbricazione, né il ricorso a prodotti nocivi per l'ambiente.

METEORAGE è sensibile alle sfide ambientali, nonostante il suo impatto ambientale limitato. Il suo impegno per l'ambiente include l'obiettivo di ridurre il consumo di energia elettrica spostando il proprio centro operativo nel "cloud" e riducendo il consumo di carta, in particolare dematerializzando i fascicoli dei clienti e la relativa fatturazione.

Nel trattare i rifiuti, METEORAGE si sforza di far riciclare il 100% dei propri materiali obsoleti ma funzionali, facendone beneficiare le associazioni. Per sensibilizzare i dipendenti agli eco-gesti, negli uffici viene effettuata la raccolta differenziata.

METEORAGE incoraggia fortemente i propri collaboratori a utilizzare mezzi che limitino gli spostamenti (ricorso alla videoconferenza, ecc.) e a privilegiare i trasporti pubblici. Le indennità chilometriche per la bicicletta sono assegnate a tutti quei dipendenti che si avvalgono di tale mezzo di trasporto per il tragitto casa-lavoro.

8. Scelta dei fornitori

METEORAGE promuove il ricorso a fornitori locali in linea con le aspettative della norma ISO 26000 sulla responsabilità sociale delle organizzazioni. Essa privilegia anche il ricorso alle prestazioni realizzate da associazioni dedicate ai lavoratori con disabilità o a vocazione sociale, nella misura del possibile, nonché a quei fornitori che abbiano intrapreso un approccio di responsabilità sociale, o altrimenti, che si sforzino di raggiungere i migliori standard in materia di protezione dell'ambiente.

METEORAGE si impegna inoltre a pagare i propri fornitori il più velocemente possibile, generalmente entro 15 giorni.

9. Aiuto allo sviluppo locale

Nonostante la modesta attività sul piano locale, essendo la maggior parte di essa concentrata a livello nazionale e internazionale, METEORAGE si sforza di contribuire allo sviluppo delle comunità locali, sia attraverso il proprio coinvolgimento all'interno di esse e il proprio contributo all'istruzione tramite l'accoglienza o le richieste di intervento all'interno di istituti educativi, sia attraverso la partecipazione o l'aiuto ad associazioni sportive o culturali.

La presente Carta è portata a conoscenza del pubblico e integrata nel sistema di gestione della qualità di METEORAGE.

Tutti gli stakeholder di METEORAGE possono segnalare qualsiasi violazione o sospetto di violazione della presente Carta a communication@meteorage.com, che la direzione dell'azienda si impegna a trattare in modo appropriato.

Attore globale nel monitoraggio dei temporali e la prevenzione del rischio di fulminazione, MÉTÉORAGE è una filiale di MÉTÉO FRANCE, il servizio ufficiale di meteorologia e climatologia in Francia.

Dal 1987, la missione di METEORAGE è salvare vite e beni, permettendo ai propri clienti di mitigare i rischi occasionati dai temporali.



MÉTÉORAGE

Technopole Hélioparc
2, avenue du Président Pierre Angot
CS 8011
64053 Pau Cedex 9
France

www.meteorage.com

