

MÉTÉORAGE: Condiciones Generales de Venta (CGV) de los servicios de información sobre rayos

Marzo de 2025

1. Disposiciones generales

1.1 MÉTÉORAGE S.A.S., con inscripción en el registro mercantil de Pau B339528218 y sede en Technopole Helioparque 11 boulevard Favre, 64000 Pau Francia, produce y comercializa servicios relativos a la detección de rayos (en lo sucesivo, «Servicios»).

1.2 Las presentes Condiciones Generales de Venta (en lo sucesivo, «CGV») se dirigen a personas físicas o jurídicas que tengan la condición de profesionales, como se define en el Código de Consumo francés, y que adquieran los Servicios (en lo sucesivo, «CLIENTE(S)'). Las CGV no se aplican a las compras por Internet. El CLIENTE y MÉTÉORAGE se denominan colectivamente las «Partes» o individualmente la «Parte».

1.3 Salvo acuerdo específico por escrito con MÉTÉORAGE, todas las ventas de servicios se registrarán por las CGV y excluirán expresamente las condiciones generales de compra del CLIENTE.

1.4 El hecho de efectuar un pedido implica la adhesión plena y total del CLIENTE a las presentes CGV.

1.5 Las CGV pueden modificarse en cualquier momento. Las nuevas CGV se comunicarán a los CLIENTES antes de su entrada en vigor.

1.6 El hecho de que MÉTÉORAGE no se valga de una de las disposiciones de las presentes CGV no puede interpretarse como una renuncia por su parte a invocarla posteriormente. En caso de que alguna de las cláusulas de las presentes CGV se declare nula, ilegal o inoponible de forma total o parcial, seguirán en vigor las demás estipulaciones de las presentes CGV.

2. Pedidos

2.1 Para solicitar un servicio, el CLIENTE deberá realizar un pedido a MÉTÉORAGE mediante una orden de compra en papel o electrónica. MÉTÉORAGE se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier pedido. Una pedido solo se considerará válido tras la confirmación escrita por parte de MÉTÉORAGE.

2.2 MÉTÉORAGE se reserva el derecho de retirar, modificar o sustituir cualquier Servicio de su oferta en función de la evolución de su política de marketing o de sus medios de producción. MÉTÉORAGE informará de ello al CLIENTE sesenta (60) días antes de su entrada en vigor; el CLIENTE renuncia a solicitar una indemnización en caso de retirada, modificación o sustitución del Servicio.

2.3 En el caso de los servicios basados en suscripciones, la duración mínima será de un año, salvo en casos particulares especificados por MÉTÉORAGE. Llegada su fecha de vencimiento, serán renovables por el mismo período de tiempo.

2.4 Toda solicitud de modificación del pedido efectuado por un CLIENTE solo podrá tenerse en cuenta si MÉTÉORAGE no ha tramitado aún el pedido. MÉTÉORAGE deberá confirmar por escrito toda modificación del pedido para que se considere aceptada.

3. Precio

3.1 Los precios de los servicios se expresan en euros HT. Las condiciones de precio y los precios aplicables se basarán en las disposiciones vigentes en el momento de aceptación del pedido, salvo que MÉTÉORAGE confirmara por escrito disposiciones contrarias.

3.2 Excepto estipulaciones expresas en el presupuesto o el contrato, los precios podrán ser objeto de una revisión, y MÉTÉORAGE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento sus condiciones de precio. En tal caso, la nueva lista de precios se transmitirá al CLIENTE al menos sesenta (60) días antes de la entrada en vigor de la misma.

3.3 MÉTÉORAGE puede verse requerido para conceder rebajas y descuentos al CLIENTE en función de la volumetría de los servicios suscritos.

4. Entrega

4.1 El modo de entrega se deja a elección de MÉTÉORAGE y se especifica en el acuse de recibo del pedido. Las entregas se hacen normalmente de modo digital (con clave, en línea o por correo electrónico).

4.2 En el caso de los servicios que requieran una instalación específica, MÉTÉORAGE prestará la asistencia técnica acordada durante la aceptación del pedido.

4.3 MÉTÉORAGE se compromete a hacer todo lo posible por hacer la entrega al CLIENTE en los plazos indicados en el orden de compra. Los plazos son indicativos y podrían modificarse durante el acuse de recibo del pedido. MÉTÉORAGE solo se compromete a hacer la entrega en los plazos confirmados por escrito en el acuse de recibo del pedido. Un retraso en los plazos no dará derecho al CLIENTE a rechazar total o parcialmente la entrega. No podrá reclamarse indemnización alguna por retrasos en la entrega.

4.4 Salvo que se disponga lo contrario, MÉTÉORAGE cobrará al CLIENTE en el momento de la puesta a disposición o puesta en marcha de los servicios.

5. Condiciones de pago

5.1 Los pagos deben hacerse en los treinta (30) días posteriores a la fecha de emisión de la factura, salvo que MÉTÉORAGE disponga por escrito lo contrario. Las formas de pago se especificarán en el acuse de recibo del pedido. Todas las facturas son pagaderas sin descuento.

5.2 En el caso de los servicios basados en suscripciones, el pago deberá efectuarse al comienzo del período (plazo vencido), treinta (30) días a partir de la fecha de emisión de la factura. La factura se emite en la fecha de la puesta en

marcha del Servicio para las nuevas suscripciones y en la fecha de vencimiento cuando se efectúa la renovación.

Si no se ha realizado el pago en dicho plazo de treinta (30) días, salvo condiciones particulares, MÉTÉORAGE se reserva el derecho de suspender la prestación del servicio correspondiente.

5.3 Toda demora de pago en la fecha fijada dará lugar de pleno derecho a (i) la exigibilidad inmediata de todas las sumas adeudadas, (ii) la exigibilidad de unas penalizaciones de demora por un importe igual a tres (3) veces el tipo de interés legal a la fecha de pago que figure en la factura, siendo este tipo igual al tipo de interés aplicado por el Banco Central Europeo en su operación de refinanciación más reciente, incrementado en diez (10) puntos porcentuales, y (iii) el pago de los gastos de recaudación por un importe de 40 euros, de conformidad con el artículo L441-10 del Código de Comercio francés.

5.4 En caso de que el CLIENTE no pague en el plazo establecido, MÉTÉORAGE podrá suspender la entrega de cualquier otro pedido del CLIENTE y rechazar cualquier nuevo pedido.

5.5 MÉTÉORAGE conservará la propiedad de los Servicios entregados hasta el pago completo del precio, así como de las penalizaciones de demora o indemnizaciones fijas por gastos de recaudación y cualquier otra suma accesorias correspondiente.

6. Rescisión

6.1 El CLIENTE o MÉTÉORAGE estarán facultados para rescindir de pleno derecho el Servicio con una notificación mediante carta certificada con acuse de recibo, respetando un preaviso de tres (3) meses antes de la fecha de vencimiento.

No se aceptarán rescisiones anticipadas. Las sumas adeudadas en concepto del Servicio correspondientes al período de suscripción deberán abonarse en su totalidad. Dado que el pago se efectúa en el momento de puesta en marcha de la suscripción, no se efectuarán reembolsos. MÉTÉORAGE no pagará ninguna indemnización.

6.2 MÉTÉORAGE podrá rescindir el Servicio sin preavisos ni indemnizaciones en caso de incumplimiento grave de las CGV por parte del CLIENTE. Los pagos ya efectuados por el CLIENTE se conservarán a título de cláusula penal, precisándose que MÉTÉORAGE se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios al CLIENTE y de emprender acciones legales.

7. Derechos e impuestos

El CLIENTE se compromete a pagar todos los impuestos, aranceles y tributos relativos a su pedido.

8. Responsabilidades

8.1 MÉTÉORAGE se compromete a:

- aportar el cuidado necesario para prestar al CLIENTE los servicios que figuran en el pedido;
- adoptar todas las medidas posibles para garantizar la continuidad del Servicio y mantener la calidad de sus datos;
- garantizar el apoyo técnico necesario para el buen uso del Servicio por parte del CLIENTE;
- informar al CLIENTE del principio de funcionamiento de sus servicios;
- estar cubierto por un seguro de responsabilidad civil.

8.2 En caso de dificultades de funcionamiento de los servicios, MÉTÉORAGE no se hace responsable de:

- los daños indirectos y/o imprevisibles y/o inmateriales, incluidos, en particular, cualquier lucro cesante, pérdida, inexactitud o corrupción de ficheros o datos, perjuicio comercial, pérdida de volumen de negocios o de beneficios, pérdida de clientela o pérdida de oportunidades.
- los daños directos o indirectos resultantes del mal uso por parte del CLIENTE o de un uso por parte de un tercero de los servicios prestados por MÉTÉORAGE. A tal efecto, MÉTÉORAGE no se hace responsable, además, de la destrucción accidental de los datos por parte del CLIENTE o de un tercero que haya accedido a los Servicios por medio de las credenciales entregadas al CLIENTE.
- todo mal funcionamiento relacionado con proveedores terceros (acceso a Internet y telecomunicaciones, medios de comunicación, datos, etc.) que intervengan en la producción del Servicio.

8.3 En todos los casos, el importe de la responsabilidad de MÉTÉORAGE se limitará estrictamente al reembolso del importe del cincuenta (50)% libre de impuestos de las sumas percibidas por MÉTÉORAGE en concepto del pedido en cuestión para el año en curso.

8.4 MÉTÉORAGE se compromete a garantizar una tasa anual de disponibilidad del noventa y nueve (99)% de los servicios con suscripción relativos a rayos. En caso de interrupción del servicio, sea cual fuere la causa, MÉTÉORAGE procurará, por todos los medios razonables, informar al CLIENTE de la duración probable de la interrupción. Si la duración acumulada de la interrupción fuera de más de cuatro (4) días al año, se efectuará una deducción cuya base será el total de la suscripción anual y cuyo importe se calculará proporcionalmente al número de días de interrupción a partir de los cuatro (4) días; MÉTÉORAGE no pagará ninguna otra indemnización. Esta cláusula no se aplicará si la interrupción se debe a una causa ajena a MÉTÉORAGE, a un mal funcionamiento relacionado

con proveedores terceros (acceso a Internet y telecomunicaciones, medios de comunicación, datos, etc.) o a un caso de fuerza mayor.

8.5 MÉTÉORAGE no puede ofrecer garantías, expresas o implícitas, sobre la capacidad de los servicios prestados para alcanzar los objetivos fijados por el CLIENTE. Dentro de los límites de las disposiciones anteriores, MÉTÉORAGE tiene un compromiso con la aplicación de los medios descritos, pero no con los resultados obtenidos por el CLIENTE.

8.6 A tal efecto, MÉTÉORAGE no se hará responsable en ningún caso de cualquier pérdida o daño que se derive de la interpretación y/o utilización de los datos transmitidos.

9. Propiedad intelectual

9.1 Los datos transmitidos al CLIENTE en el marco de los Servicios (incluidos los datos brutos de rayos, los mensajes de alarma de rayos y las estadísticas) son objeto de un derecho de propiedad intelectual en beneficio de MÉTÉORAGE y de un compromiso de confidencialidad.

9.2 La cesión al CLIENTE del derecho de utilización de estos datos es de uso estrictamente interno, y no se permite la difusión, cesión, reproducción, modificación o duplicado de ninguna forma sin la autorización previa y escrita de MÉTÉORAGE. La suscripción a cualquier tipo de acceso a los Servicios en línea no implicará ninguna transferencia de derechos de propiedad en beneficio del CLIENTE. Además, se prohibirá cualquier reinterpretación de estos datos que incluyan el nombre de MÉTÉORAGE, salvo con fines de estudio destinados a terceros con el acuerdo explícito de MÉTÉORAGE.

9.3 El CLIENTE se declara informado y acepta que MÉTÉORAGE seguirá siendo el único titular de los derechos sobre los elementos distintivos como las marcas y logotipos de MÉTÉORAGE puestos a disposición del CLIENTE en el marco de la prestación de los servicios.

9.4 A este respecto, no podrá interpretarse que las presentes CGV confieran al CLIENTE un título o un derecho de propiedad, sea cual sea su fundamento, sobre cualquier elemento que forme parte de los derechos de MÉTÉORAGE, ni sobre la tecnología o los conocimientos técnicos y/o métodos desarrollados por MÉTÉORAGE, ni sobre cualquier elemento distintivo como marcas o logotipos de MÉTÉORAGE; precisándose además que MÉTÉORAGE sigue siendo el único titular de todos los derechos materiales e inmateriales relacionados con todos los actos, programas y creaciones destinados a la puesta en marcha y funcionamiento del Servicio.

9.5 Las obligaciones estipuladas en el presente documento se aplicarán durante todo el período de vigencia de los derechos de propiedad intelectual en cualquier país, y la obligación de confidencialidad se mantendrá después de la rescisión del contrato.

Toda violación de esta disposición comprometerá la responsabilidad del CLIENTE.

10. Datos personales

10.1 Los términos utilizados en el marco del presente documento deberán interpretarse con las definiciones de los mismos del Reglamento General de Protección de Datos francés 2016/679, del 27 de abril de 2016, así como de la Ley francesa «informática y libertad» N.º 78-17.

En el marco de la formalización y ejecución de las CGV entre MÉTÉORAGE y el CLIENTE, MÉTÉORAGE, en calidad de responsable del tratamiento, debe recoger y tratar diferentes datos sobre su CLIENTE, como: nombre, apellido, número de teléfono, dirección de correo electrónico (en lo sucesivo, «**Datos personales**»).

Estos datos son necesarios para la celebración del contrato y la prestación del Servicio. A tal efecto, el hecho de que el CLIENTE no proporcione la información necesaria puede impedir o retrasar la prestación de los servicios.

Por otra parte, MÉTÉORAGE puede recoger y utilizar la dirección de correo electrónico del Cliente para facilitarle información comercial sobre sus servicios.

10.2 Estos Datos Personales se conservarán durante todo el tiempo necesario para la gestión de la relación comercial con el CLIENTE, es decir, durante todo el período de ejecución del contrato y, en algunos casos, durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales de MÉTÉORAGE.

10.3 El tratamiento de los Datos Personales del CLIENTE por parte de MÉTÉORAGE se basará en los siguientes pilares:

- El consentimiento del CLIENTE: cuando el CLIENTE acepte el tratamiento de sus datos personales mediante su consentimiento expreso. Podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

- El interés legítimo: con el objetivo de prestar el Servicio y ejecutar el contrato.

- La ley: con el objetivo de cumplir sus obligaciones legales y, en particular, fiscales, el tratamiento de los datos personales de los CLIENTES podría ser obligatorio en virtud de un texto jurídico.

10.4 Los Datos Personales tratados tienen un uso interno en MÉTÉORAGE y su acceso está estrictamente limitado a los colaboradores de MÉTÉORAGE, a los que se informa de su carácter estrictamente confidencial.

Por otra parte, MÉTÉORAGE también puede transmitir estos Datos Personales a sus subcontratistas que participen en la prestación de los Servicios.

MÉTÉORAGE no transmite Datos Personales del CLIENTE a terceros ni los transfiere fuera de la Unión Europea.

10.5 El CLIENTE podrá solicitar el acceso a sus Datos Personales, su rectificación, supresión o limitación, siempre que presente una justificación adecuada. El CLIENTE también podrá solicitar el derecho a la transferibilidad de

sus datos personales. A este respecto, se precisa que el ejercicio de estos derechos podrá repercutir en las prestaciones previstas en el contrato (por ejemplo, la instalación necesaria para utilizar los Servicios no podrá llevarse a cabo correctamente si MÉTÉORAGE no dispone de la dirección en la que debe realizarse la instalación).

El CLIENTE puede ponerse en contacto con rgpd@meteorage.com para ejercer estos derechos relativos a la protección de sus datos personales o para cualquier pregunta sobre el tratamiento de los Datos Personales en este sistema. Por otra parte, el CLIENTE siempre tendrá la posibilidad de ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos competente.

11. Cesión - Intuitu personae

Una de las Partes de las CGV no está autorizada a transferir los derechos y obligaciones que tenga en virtud de las CGV a cualquier persona, por cualquier causa y bajo cualquier forma, sin la autorización previa y escrita de la otra Parte.

12. Reclamación

So pena de vencimiento, el CLIENTE tiene un plazo de diez (10) días naturales a partir de la fecha del mal funcionamiento que le impute a MÉTÉORAGE para hacer una reclamación relativa al número o la calidad de los servicios prestados. Esta reclamación deberá dirigirse a MÉTÉORAGE a través del área de suscriptores.

13. Fuerza mayor

MÉTÉORAGE no se hace responsable ante el CLIENTE del incumplimiento o de los retrasos en el cumplimiento de una obligación de las CGV por causas de fuerza mayor. La fuerza mayor incluye, a título indicativo y sin ánimo de exhaustividad, cortes de electricidad, incendios, inclemencias meteorológicas, manifestaciones en la vía pública, atentados, crisis sanitarias, pandemias y cualquier otro acontecimiento reconocido como de fuerza mayor por la legislación y la jurisprudencia. Todo caso de fuerza mayor dará derecho a rescindir de una de las Partes sin que la otra pueda reclamar indemnización alguna por este motivo. Si se produjera tal acontecimiento, una de las Partes informará de ello a la otra lo antes posible. Si la Parte que sufre el acontecimiento de fuerza mayor decide no rescindir, podrá suspender la ejecución de las CGV mientras dure el acontecimiento reconocido como de fuerza mayor, sin que se le pueda reclamar indemnización alguna.

14. Legislación aplicable y cláusula atributiva de competencias

Las presentes CGV se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación francesa. Todas las impugnaciones relativas a la validez, la interpretación o la ejecución de estas condiciones serán competencia exclusiva de los tribunales competentes de PAU, incluso en caso de procedimiento de urgencia, de incidente judicial, de pluralidad de demandados o de llamada en garantía.